

# **Faculdade Batista** **Pioneira**

## **Avaliação Institucional** **Ciclo Avaliativo Trienal (2009 - 2011)**



**Associação Educacional Batista Pioneira**

Dezembro de 2011

## SUMÁRIO

I – APRESENTAÇÃO

II - CARACTERIZAÇÃO DA I.E.S

III – AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

IV – CONSIDERAÇÕES INICIAIS

V - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FBP

4.1 Concepção da Comissão Própria de Avaliação da FBP

4.2 Composição da C.P.A – 2011 à 2012

4.3 Metodologia de Trabalho

4.4 Processo de Trabalho

VI – DIMENSÕES

6.1 DIMENSÃO 01 - A missão e o plano de desenvolvimento institucional

6.2 DIMENSÃO 2 – A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão

6.3 DIMENSÃO 3 – Responsabilidade Social

6.4 DIMENSÃO 4 – Comunicação com a Sociedade

6.5 DIMENSÃO 5 - Políticas de pessoal, de carreira do corpo docente, do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

6.6 DIMENSÃO 6 – Organização e Gestão da instituição

6.7 DIMENSÃO 07 - Infra-estrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.

6.8 DIMENSÃO 8 – Planejamento e Avaliação

6.9 DIMENSÃO 9 – Política de atendimento ao estudante

6.10 DIMENSÃO 10 - Sustentabilidade Financeira

VII – CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXO 1 – Regulamento da C.P.A.

ANEXO 2 – Avaliação Institucional realizada em 2011

## **I – APRESENTAÇÃO**

Este é o Relatório Final de atividades de Avaliação da FACULDADE BATISTA PIONEIRA a qual se constitui num referencial para todos os envolvidos com o Processo de Avaliação Institucional e comprometidos com a melhoria permanente da qualidade da Educação Superior. Ele contempla o Processo Avaliativo do ano letivo de 2011. Os objetivos, metas e ações deste processo estão sob as diretrizes do SINAES e da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior - CONAES. Posteriores análises, subsídios, recomendações, proposições de novos critérios a partir deste Relatório, serão trabalhadas e divulgadas.

## **II - DADOS DA INSTITUIÇÃO**

**Nome da IES :** FACULDADE BATISTA PIONEIRA

**Código da IES:** 4902

**Caracterização de IES:** Instituição Privada, sem fins lucrativos

**Caráter:** Faculdade

**Estado:** Rio Grande do Sul

**Município:** Ijuí

### **III - CARACTERIZAÇÃO DA IES**

A FACULDADE BATISTA PIONEIRA localiza-se na cidade de Ijuí no noroeste do Estado do Rio Grande do Sul. A cidade de Ijuí é sede da instituição desde a sua fundação no ano de 1967, na época como Instituto. Desde 1970, encontra-se no atual endereço à rua Dr. Pestana, número 1021, no centro da cidade.

A região noroeste do Estado tem como destaque a agricultura, com produção expressiva de soja, trigo e milho. Destacam-se também algumas indústrias e empresas de prestação de serviços. A cidade de Ijuí é uma das cidades mais importantes da região noroeste rodeada por diversos municípios como Panambi, Cruz Alta, Santo Ângelo, Santa Rosa, Três Passos e Três de Maio. A cidade de Ijuí acolhe também a UNIJUÍ (Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul), constituindo-se um dos mais importantes pólos educacionais da região, oferecendo mais de 30 cursos superiores e com aproximadamente 12.000 estudantes.

A missão da FBP é, por meio do ensino, extensão e pesquisa de qualidade, promover formação, treinamento e aperfeiçoamento, nas áreas de vida espiritual, acadêmica teológica e ministerial, de vocacionados para os diversos ministérios das igrejas.

O Curso de Teologia da Faculdade Batista Pioneira tem como finalidades formar Teólogos/Ministros capazes de aplicar o saber teológico às suas atuações como pastores, missionários, professores de instituições teológicas, professores de ensino religioso nas igrejas, escritores de obras direcionadas às igrejas e seus membros, e como líderes dos diversos ministérios específicos das igrejas, entre eles: os ministérios de ensino bíblico, da terceira idade, de casais, de adultos, de jovens, de crianças, de aconselhamento, de ação social, etc., visando uma melhor qualidade de vida espiritual, política, econômica e social, tanto dos membros de suas igrejas quanto das comunidades onde estão inseridos.

A Instituição foi credenciada em Dezembro de 2008, através da Portaria 1.478 de 04/12/2008 e o seu Curso de Bacharel em Teologia foi autorizado pela Portaria 1.028 de 05/12/2008.

#### **IV - AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Documento elaborado pela C.P.A. da FACULDADE BATISTA PIONEIRA, atendendo às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

O relatório é resultado do trabalho de autoavaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que possui como função e missão coordenar e articular o planejamento e a realização da autoavaliação institucional nos moldes previstos na lei 10.861 do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES que versa sobre as 10 (dez) dimensões que as universidades brasileiras devem contemplar para o oferecimento dos cursos de graduação.

Tal formação visou contemplar todo o universo acadêmico que envolve a Faculdade, sendo seu propósito final gerar conhecimento coletivo acerca da realidade institucional nos aspectos acadêmico, técnico e administrativo. Chegamos ao final de um ciclo avaliativo trienal (2009 – 2011) foram produzidos relatórios, parciais e finais, que posteriormente são divulgados publicamente, visando disseminar e socializar as informações pertinentes à realidade institucional apontando suas potencialidades e fragilidades e sugerindo ações de melhoria. Para tanto, utilizamos como parâmetro as diretrizes promulgadas pelo MEC/ INEP, Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e Projetos Pedagógicos de Cursos (PPC's), além de consultar, por meio de pesquisa, os docentes, os discentes e os colaboradores da Faculdade.

Elaborar um relatório desse porte requer, além de cuidado, senso crítico, coerência e ética em que a comunidade envolvida na avaliação conheça as regras e as etapas a serem vencidas. Os aspectos avaliados nesse processo são aqueles propostos pela Faculdade em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e Projeto Pedagógico de Cursos (PPC) que versam sobre as dinâmicas institucionais nos aspectos acadêmico e administrativo.

A CPA, por meio dessa análise, detectou pontos positivos e pontos negativos. O processo autoavaliativo durante o período de três anos permitiu a esta Comissão conhecer, em sua plenitude, toda a dinâmica da Faculdade através de mecanismos próprios, propiciando um momento único de ser o elo entre os anseios da comunidade acadêmica e suas finalidades. Os

dados obtidos nesse processo foram, depois, tabulados recebendo, então, tratamento estatístico, para análise e posterior divulgação.

Por fim, não podemos deixar de registrar, os nossos agradecimentos aos dirigentes da Faculdade que nos apoiaram, incondicionalmente, do início ao fim dos trabalhos, como também à Secretaria Geral, aos Parceiros institucionais e todos aqueles que contribuíram para, juntos, construirmos uma Faculdade melhor.

## **V - CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

O Projeto de Avaliação Institucional apóia-se nas diretrizes delineadas pela:

- Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) Decreto de 28/05/2004.
- Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) instituídos pela Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004.
- Decreto nº. 5.662, de 19/12/2005, que regulamenta o art. 80 da Lei nº. 9.394, de 20/12/1996, que estabelece as diretrizes e bases da Educação Nacional ;
- Portaria nº. 2.051, de 09/07/2004, que regulamenta os procedimentos do SINAES ;
- Portaria INEP nº. 31, de 17/02/2005, que indica e estabelece os procedimentos das Avaliações.
- Externas da IES.

Além destes, supracitados, os documentos dos SINAES/CONAES/INEP que seguem:

- a) SINAES – da Concepção à Regulamentação;
- b) Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior, de 26/08/2004, parâmetro básico para orientar a execução da Avaliação Institucional ;
- c) Orientações Gerais para o Roteiro de Autoavaliação das Instituições – 2011;
- d) Resolução nº. 01, de 11/01/2005, que estabelece prazos e calendário para Avaliação das Instituições de Ensino Superior.
- e) Regulamento geral da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Batista Pioneira.

## **VI – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DA FACULDADE BATISTA PIONEIRA**

A elaboração do projeto de avaliação compreende a definição de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e calendário das ações avaliativas. O planejamento deve ser informado à comunidade acadêmica, e deve-se levar em conta as características da Instituição, seu porte e a existência de experiências avaliativas anteriores, tais como: autoavaliação, avaliação externa, avaliação dos docentes, feita pelos estudantes, avaliação de desempenho do pessoal técnico-administrativo, avaliação da pós-graduação, entre outras.

No processo de autoavaliação busca-se o envolvimento da comunidade acadêmica da melhor forma e, quando possível, na construção da proposta avaliativa por meio da realização de reuniões, palestras, seminários, entre outros.

É importante registrar o momento de aprendizado e continuidade do processo avaliativo dentro do SINAES em mais um ano avaliado. A CPA da Faculdade Batista Pioneira vem trabalhando para consolidar o processo avaliativo institucional dentro dos princípios estabelecidos no Projeto de Autoavaliação. Neste momento do processo avaliativo trienal a CPA, decidiu avançar no processo fazendo uma revisão dos instrumentais utilizados a fim de contemplar os documentos institucionais (PDI, PPI e PPCs). Ampliou a socialização de todos os resultados de avaliação para os diversos segmentos da comunidade acadêmica.

As diversas atividades integrantes do processo avaliativo permitiram que toda a comunidade acadêmica e do entorno se manifestasse, demonstrando suas percepções, sugestões, críticas e contribuições com o objetivo de aprimorar e de qualificar o ensino, a pesquisa, a extensão e a gestão acadêmica e administrativa. esta autoavaliação, numa instituição comunitária é parte orgânica e intrínseca à sua missão e à sua natureza, tendo em vista seu compromisso social com a coletividade que a mantém e a sua pertinência em relação ao meio em que está inserida.

### **6.1 – Concepções da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Batista Pioneira**

A Faculdade Batista Pioneira implantou sua primeira CPA no ano de 2009, atendendo ao disposto na lei 10.861 do SINAES - Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior. A

tarefa inicial desta primeira Comissão foi de desenvolver o projeto de autoavaliação institucional, versando sobre o processo de autoavaliação e detalhando os aspectos a serem considerados no desenvolvimento das 10 dimensões previstas na lei 10.861 do SINAES, a saber:

1. Missão e planos de desenvolvimento institucional;
2. Políticas para o ensino, a pesquisa, a extensão;
3. Responsabilidade social da instituição;
4. Comunicação com a sociedade;
5. Políticas de pessoal (docentes e técnico-administrativos) e carreiras;
6. Organização e gestão;
7. Infraestrutura física (de ensino, de pesquisa, biblioteca etc);
8. Planejamento e avaliação (autoavaliação);
9. Políticas de atendimento aos estudantes, incluindo egressos;
10. Sustentabilidade financeira.

Todas as etapas propostas também foram cumpridas de acordo com as orientações recebidas no **Seminários Regionais das Comissões Próprias de Avaliação – CPA´s**, ocorrido no dia 24 de novembro de 2009 na cidade de Florianópolis/SC. Depois de uma análise dos resultados e divulgação a toda comunidade, deu início a novas propostas e ações de melhoria.

## **6.2 Composição da C.P.A – 2011 a 2012 (de acordo com o Regulamento Interno)**

- Representante do Corpo Docente: **Monica Pinz Alves**
  - **Suplente: Marivete Zanoni Kunz**
- Representante dos Funcionários: **Camila Jaques Schuler**
  - **Suplente: Giseli Bloch Modes**
- Representante do Corpo Discente: **Wagner Buteseke**
  - **Suplente: Gabriel Lauter**
- Representante da Comunidade Externa: **Ditmar Hefner**
  - **Suplente: Enylson Nahor Peno**

### **6.3 Metodologia de Trabalho**

A metodologia dos trabalhos da CPA da FBP teve como força motriz os seguintes pressupostos:

- Analisar a Faculdade do ponto de vista das 10 dimensões previstas pelo SINAES;
- Identificar potencialidades e fragilidades nos aspectos acadêmico e administrativo.
- Ser um elo entre os anseios da comunidade acadêmica e os dirigentes institucionais;
- Nortear e acompanhar as ações de melhoria realizadas pela Faculdade, a partir dos relatórios parciais e finais produzidos ao final de cada processo de pesquisa.
- Ser núcleo disseminador e gerador de conhecimento da Faculdade acerca de sua realidade.
- Dar enfoque ao trabalho coletivo e não ao individual.

### **6.4 Processo de Trabalho**

- Encontros para aprofundar o conhecimento e estudo da proposta avaliativa das 10 Dimensões previstas pelo SINAES;
- Construção do Questionário Avaliativo Geral ainda com base nos processos avaliativos realizados anteriormente à constituição da C.P.A.
- Construção e aplicação dos instrumentos de coleta de dados;
- As informações dos relatórios são consolidadas, e reproduzidas em um relatório final. A CPA deverá compartilhar os dados com todos os envolvidos. Ao final deste Relatório encontra-se no ANEXO 2 a cópia do relatório final realizado no 2. Semestre de 2011.
- Momento em que a CPA e seus membros farão revisão dos questionários de coletas de dados, bem como a construção de outros instrumentos, visando a contemplar outras instâncias da Faculdade e outros agentes de pesquisa como egressos e comunidade externa.
- Definição das estratégias de sensibilização, bem como a construção dos instrumentos que serão veiculados antes, durante e depois do processo de auto avaliação.
- A CPA está em fase de construção e conhecimento dos processos avaliativos. O processo avaliativo trienal (2009-2011) realizado no ano letivo de 2011 contempla de modo geral as 10 dimensões. Cientes da necessidade e importância deste processo para a Faculdade, os componentes da CPA estão construindo formas de avaliação mais

objetivas e focalizadas nas 10 dimensões previstas no SINAES. Estas avaliações serão aplicadas no ano seguinte: ano letivo de 2012.

## VII - DIMENSÕES

### 7.1 – DIMENSÃO 01 - A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO

#### INSTITUCIONAL

**Período:** 2009 a 2011

O processo avaliativo referente a esta dimensão visou a verificar os pontos que precisamos desenvolver para que efetivamente a missão da Instituição seja o aspecto aglutinador do trabalho cotidiano na IES.

| Ações programadas na proposta  | Ações realizadas  | Resultados alcançados           |   | Observações |
|--|---|---------------------------------|---|-------------|
|  |   | Fragilidades                    | Potencialidades   |             |
| Programação de Reuniões para reflexão                                      | Entrevistas com líderes de setores sobre aspectos da dimensão                       |                                 | Possibilita a constante atualização e formação continuada   |             |
| Divulgação da Missão e Visão no site da Instituição                        | <a href="http://www.batistapioneira.edu.br/">http://www.batistapioneira.edu.br/</a> |                                 |   |             |
| Propaganda e Publicidade   | Distribuição de folders explicativos  |                                 |   |             |
| Reunião geral com alunos ingressantes de 2010 com a Coordenação Pedagógica | Retiro de Integração no início do Ano Letivo  | Participação de todos os alunos | Manter os alunos informados sobre as melhorias na Faculdade |             |
| PDI, PPC, PPI  | Revisão dos Documentos  |                                 | Melhorias pedagógicas e estruturais                         |             |

A Faculdade Batista Pioneira apresenta um histórico de crescimento e desenvolvimento apoiados em qualidade de ensino e em comprometimento com o desenvolvimento da comunidade da qual fazem parte.

Esse compromisso é fortemente reforçado pelos programas, projetos e ações abarcados pela própria IES e em parceria com outros órgãos, envolvendo o ensino, pesquisa e extensão. A Instituição, atualmente, não somente está consolidada como uma referência em qualidade de

ensino, como também é vista pela comunidade acadêmica e do seu entorno como um dos principais agentes de transformação social e de desenvolvimento da região.

As finalidades, os objetivos e compromissos da Instituição estão claramente explicitados em documentos oficiais como o Regimento e o PDI. Através de pesquisas aplicadas junto ao corpo docente, discente, técnico-administrativo e comunidade percebe-se que a coerência desses com a realidade permite que todos os segmentos possuem presente a filosofia da Instituição.

A Faculdade Batista Pioneira apresenta uma vocação comunitária demonstrada através de ações concretas, relatadas no PDI e apresentadas igualmente em relatórios e projetos que explicitam as suas relações com o contexto social e econômico em que estão inseridas.

A avaliação institucional tem subsidiado uma revisão permanente do PDI bem como este Relatório de Autoavaliação auxilia de base para constantemente documentos oficiais e fundamentais serem revisados e melhorados.

A qualidade de ensino da Faculdade Batista Pioneira foi construída ao longo de muitos anos de trabalho sério e comprometido não somente com a formação integral de um ser humano consciente mas também com a sua própria atuação em termos de responsabilidade social.

## **7.2. DIMENSÃO 2 – A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO**

**Período:** 2009 a 2011.

Analisar todos os aspectos relacionados com a Política para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-graduação, a Extensão com vistas à melhoria da qualidade do Ensino, reconhecimento das dificuldades e propostas de ação.

| Ações programadas na proposta | Ações realizadas                        | Resultados alcançados |  | Observações                                 |
|-------------------------------|---|-----------------------|--|---|
|                               |   | Fragilidades          | Potencialidades                          |   |
| Revisão do Currículo          | Atualização dos Conteúdos Programáticos |                       | Adequação às normas da Educação Superior | Leva a Faculdade ao Aprimoramento Acadêmico |

|  |  |   |   |   |
|--|--|---|---|---|
| Simpósio acadêmico                     | Mostra de Trabalhos de Pesquisa e Conclusão de curso de alunos (curso livre).                      |   | Articulação das pesquisas com as demais atividades acadêmicas e curriculares da instituição             | Oportunidade de Publicar os Trabalhos elaborados                              |
| Criação do Banco de Dados dos egressos | Divulgação de atividades e ampliação de contatos por meio de mala direta à comunidade de ex-alunos |   | Acompanhar as conquistas de ex-alunos e auxiliar em suas formações continuadas e trocas de experiências |   |
| Programas de Extensão                  | Treinamento em igrejas e instituições  | Algumas unidades não mantêm o incentivo | Fortalece o ensino nas Igrejas  |   |
| Aulas Interativas                      | Com membros da sociedade   |   | Socialização de saberes diversos  | Ex. Delegado, Advogado, Funerárias, etc.                                      |
| Semana Acadêmica                       | Palestras desenvolvidas para acadêmicos, com abertura para a comunidade externa.                   |   | Atividade é coerente com a missão da IES e vinculada com a estrutura curricular da instituição          | Com teólogos influentes no âmbito brasileiro (Russell Shedd, Luiz Sayão, etc) |

A concepção de currículo da Faculdade Batista Pioneira tem por base as Diretrizes do PPI, as Diretrizes Curriculares Nacionais – DCNs, as demandas específicas do curso de Teologia, a missão e os objetivos da Instituição e o perfil do egresso. A organização didático-pedagógica do curso de Teologia visa proporcionar ao acadêmico um aprendizado participativo na vivência e na troca de experiências enriquecedoras das competências previstas.

Os planos de ensinos são atualizados semestralmente, permitindo-se ao professor sugerir ao Colegiado do Curso a adequação de conteúdos que satisfazem a ementa e bibliografia da disciplina de modo que haja liberdade para se trabalharem temas atuais e contextualizados com as necessidades dos acadêmicos dentro da proposta pedagógica assumida pelo PPC do Curso.

A metodologia utilizada em sala de aula busca uma relação da teoria com a prática, instigando os acadêmicos à participação e à pesquisa e permitindo uma aproximação da realidade do seu

cotidiano. Aulas expositivas, expositivo-dialogadas com auxílio de recursos audiovisuais, técnica de trabalhos em grupos, palestras com profissionais da área, seminários, pesquisas aplicadas e de campo, entre outras, são algumas metodologias utilizadas pelos docentes.

A pertinência do currículo (concepção e prática) está adequada à missão, à visão, aos princípios, aos objetivos institucionais, às diretrizes pedagógicas institucionais e aos objetivos institucionais, bem como às demandas sociais e às necessidades individuais.

A Instituição oferece uma série de mecanismos e práticas institucionais que estimulam a melhoria do ensino, a formação docente, o apoio ao estudante, a interdisciplinaridade, as inovações didático-pedagógicas e o uso das novas tecnologias no ensino.

Do ponto de vista docente, a organização didático-pedagógica e a concepção do currículo do curso propiciam a formação de um profissional condizente com os fins da instituição, aliando a teoria e a prática, atendendo as demandas do curso. Lembrando que o currículo está adequado às diretrizes curriculares nacionais. Os docentes também avaliaram as políticas institucionais de forma muito positiva, conforme o resultado das pesquisas do ciclo avaliativo de 2009 a 2011.

### **7.3 DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE SOCIAL**

**Período:** 2009- 2011

Evidenciar a relevância do aspecto social existente nas ações empreendidas pela IES, especialmente no que se refere à sua contribuição para a inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente e da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

| Ações programadas na proposta | Ações realizadas  | Resultados alcançados                         |   | Observações   |
|-------------------------------|---|---|---|---|
|                               |   | Fragilidades                                  | Potencialidades                                     |   |
| Programas de estágios         | Participação efetiva dos estudantes em atividades eclesiais, sociais e educacionais | Requer orientações específicas aos estudantes | Fortalecimento das Igrejas e renovo para lideranças | Acontece nos finais de semana em igrejas e instituições da região |

|   |   |  |   |  |
|---|---|--|---|--|
| Centro de Atendimento Integral aos Surdos (CAIS),   | Participação voluntária de estudantes e auxílio financeiro mensal   |  | Reduz o custo de pessoal                                |  |
| Lar da Criança Henrique Liebich   | Participação voluntária de estudantes   |  | Possibilita diversidade às Crianças                     |  |
| Núcleo Social de Ijuí, mantido pela Sociedade Batista de Beneficência Tabea   | Participação voluntária de estudantes   |  | Auxílio em programas sociais                            |  |
| Programa de Apoio à Criança e Família na Comunidade no Bairro Luiz Fogliatto, mantido pela Congregação Batista Pioneira Esperança | Participação voluntária de estudantes   |  | Auxilia às famílias carentes na Educação de seus filhos |  |
| Atividades para Comunidade Externa  | Apresentações Teatrais, Musicais e de Pantomimas em Escolas e Praça Pública   |  | Equipes de Apoio para a Sociedade                       |  |
| Inclusão a Portadores de Necessidades Especiais   | Adequação física nas dependências para acesso aos portadores de necessidades especiais, com rampas de acesso e instalações sanitárias adequadas |  | Atendimento a todos os alunos de forma igualitária      |  |

As ações institucionais desenvolvidas pela Faculdade Batista Pioneira, no âmbito da Responsabilidades Social, estão previstas e explícitas no Plano de Desenvolvimento Institucional e são demonstradas no amplo conjunto de iniciativas realizadas durante o período correspondente ao atual Ciclo Avaliativo. Todas as iniciativas, tanto as concluídas como as em andamento, contribuem sobremaneira na vinculação da comunidade acadêmica com os demais segmentos socioculturais da sociedade regional em que está inserida.

Desde o início de suas atividades, a Faculdade Batista Pioneira assumiu compromissos no campo social, representados pelo permanente esforço empregado no desenvolvimento sociocultural dos seus alunos, focando o seu preparo pessoal para o exercício da cidadania e, de modo marcante, na sua melhor qualificação para o trabalho, via oferta de serviços educacionais de destacada qualidade.

Outra forma de efetivar seu compromisso social é a disponibilização do conhecimento gerado nas suas dependências por meio da articulação com instituições públicas e entidades organizadas da sociedade civil.

#### 7.4 DIMENSÃO 4 – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

**Período:** 2009 a 2011

Revelar a identidade e as especificidades da FBP, visando a promoção da qualidade da educação superior e particularmente a comunicação com a sociedade, sob a orientação da C.P.A.

| Ações programadas na proposta                             | Ações realizadas  | Resultados alcançados |   | Obs  |
|---|---|-----------------------|---|--|
|   |   | Fragilidades          | Potencialidades   |  |
| Jornal do Aluno   | Informativo mensal, com o nome “Tipo Assim” elaborado por estudante egressa do curso livre, residente no campus, financiado pela instituição. |                       | Integração entre alunos   | Possibilidade de participação de todos os alunos     |
| Divulgação por meio eletrônico                            | Elaboração e manutenção de site da instituição  |                       | Portal do Aluno   |  |
| Material Audio Visual da Faculdade                        | Elaboração de vídeo institucional, com a participação efetiva dos estudantes, desde a montagem do roteiro, locução, filmagens, montagem, etc  |                       | Treinamento para os estudantes que participam   |  |
| Material Informativo                                      | Elaboração de folder informativo da instituição e do curso de teologia  |                       |   | Também houve patrocínio de camisetas para Congressos |
| Divulgação em Jornais da Instituição Mantenedora e outros | Envio mensal de notícias para o Jornal Batista Pioneiro, órgão de comunicação da denominação; Anúncios na Rádio Jornal da Manhã da cidade     |                       | Tiragem e distribuição gratuita de 3600 exemplares, em 5 estados brasileiros (RS, SC, PR, SP e ES). |  |

|                     |  |  |   |  |
|---------------------|--|--|---|--|
| Divulgação em Rádio | Entrevistas dos diretores na Rádio Progresso de Ijuí<br>Patrocínio do Programa Gospel PIBI-Vida, veiculado semanalmente. |  | Programa veiculado semanalmente na Rádio Progresso de Ijuí. |  |
|---------------------|--|--|---|--|

Faz parte da história dessa IES, desde a sua implantação, a integração não apenas com a comunidade de Ijuí, como também com os municípios de sua abrangência. Não basta apenas contribuir com o desenvolvimento regional e nem apenas oferecer formação acadêmica e profissional para o seu público. O importante é que por meio de ações, a Instituição contribui, de forma significativa, para a qualidade de vida das pessoas com as quais possui interface, demonstrando a sua importância em relação a sua responsabilidade social.

A Faculdade Batista Pioneira zela pela excelência nas ações que envolvem as relações institucionais com todos os públicos, sendo vários deles suportes que permitem abranger os diversos públicos: interno e externo.

#### **7.5 DIMENSÃO 5 - Políticas de pessoal, de carreira do corpo docente e do corpo técnico administrativo, seu aperfeiçoamento desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.**

**Período:** 2009 a 2011.

A presente avaliação seguiu as orientações da CONAES e objetiva analisar e medir o desempenho das Faculdade, no que tange às políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho, bem como as ações implementadas e propostas neste relatório.

| Ações programadas na proposta      | Ações realizadas  | Resultados alcançados |  | Observações  |
|------------------------------------|---|-----------------------|--|--|
|                                    |   | Fragilidades          | Potencialidades  |  |
| Plano de Carreira do Corpo Docente | Implementação do Plano de Carreira dos Docentes apresentado no PDI, com adequação ao SINPRO |                       | O número de docentes é suficiente e adequado ao número de estudantes da instituição. | SINPRO (Sindicato dos Professores do Rio Grande do Sul). |

|                                    |  |  |   |   |
|------------------------------------|--|--|---|---|
| Plano de Carreira dos Funcionários | Implementação do Plano de Carreira dos Funcionários apresentado no PDI, com adequação ao SINTEEP       |  | O número de funcionários técnico administrativo é suficiente e adequado ao número de estudantes da instituição. | SINTEEP (Sindicato dos Trabalhadores em Educação Privada).        |
| Incentivo ao Corpo Docente         | Prêmio de incentivo para docentes na publicação de artigos acadêmicos, em livros, revistas ou jornais. |  |   |   |
| Qualificação do Corpo Docente      | Incentivo e participação em programa de qualificação de docentes                                       |  |   | Auxílio em cursos de integralização, mestrado e doutorado         |
| Medicina Ocupacional               | Implementação de programa de medicina ocupacional  |  |   | Programa orientado e executado por profissionais do HCI ou UNIMED |

O Plano de Desenvolvimento Institucional trouxe a previsão e a implementação de uma Assessoria de Recursos Humanos. Com isso elaborou-se um novo Plano de Carreira com benefícios e incentivos financeiros.

Com a preocupação de qualificar o seu corpo docente, a FBP oferece também auxílio para a realização de mestrado e doutorado em outras IES.

Pelos resultados da pesquisa de clima organizacional aplicada junto aos docentes, todos estão satisfeitos com o ambiente de trabalho e, de um modo geral, considera a FBP uma ótima instituição para realizar seu trabalho.

A CPA, com base nos resultados de pesquisa e nas experiências vivenciadas constata que o relacionamento entre os colaboradores e os setores é harmonioso. O ambiente de trabalho é de convivência agradável. Na estrutura de poder, percebe-se a centralização de parte das decisões tomadas. Em decorrência disso, percebe-se a informalidade nas relações e nos registros das decisões e ações realizadas.

Destaca-se a seriedade e a busca pela melhoria contínua, a abertura para a participação através de reuniões com os funcionários e através da avaliação.

## 7.6. DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

**Período:** 2009 – 2011.

Analisar a cultura organizacional instituída com vistas a maior flexibilidade, desconcentração, descentralização, transformação e dinamismo nas dimensões gerenciais.

| Ações programadas na proposta            | Ações realizadas  | Resultados alcançados |   | Observações  |
|--|---|-----------------------|---|--|
|  |   | Fragilidades          | Potencialidades   |  |
| Sistema de Organização                   | Sistema de arquivamento para gerenciar os diversos setores da Faculdade                                   |                       | Sistema de arquivo e registro é eficiente e disponível aos diferentes níveis da instituição |  |
| Regimentos                               | Regimento Interno da Instituição<br>Regulamento da biblioteca<br>Regulamento interno para alunos internos |                       | Auxilia no convívio no campus (alojamentos, cozinha, etc).                                  |  |
| Organograma da Instituição               | Conforme PPP  |                       | Direciona as qualificações individuais na Faculdade   |  |
| CPA / Colegiado do Curso e Corpo Docente | Funcionamento da Comissão Permanente de Avaliação, do Colegiado de Curso e reuniões do Corpo Docente      |                       |   | Reuniões acontecem periodicamente conforme previsto no PPP |

A Faculdade Batista Pioneira, a partir de sua formal organização implementou seu funcionamento de acordo com a nova constituição regulamentada pelo seu Regimento Geral,

instituindo o Colegiado de Curso e demais órgãos que atuam no âmbito e de acordo com as atribuições regimentais.

### **7.7 DIMENSÃO 07 - INFRA-ESTRUTURA FÍSICA, ESPECIALMENTE A DE ENSINO E DE PESQUISA, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO.**

**Período:** 2009 a 2011.

Esta dimensão refere-se a adequação, políticas, utilização, conservação e qualidade da infra estrutura física e da disposição referente ao núcleo de ensino e pesquisa.

| Ações programadas na proposta                        | Ações realizadas  | Resultados alcançados |  | Observações |
|--|---|-----------------------|--|-------------|
|  |   | Fragilidades          | Potencialidades  |             |
| Manutenção da Estrutura Externa                      | Reforma e pintura de todos os prédios (administração, salas de aula, biblioteca e alojamentos). Manutenção constante de paisagismo e ambiente adequado ao objetivo da instituição |                       | A infra-estrutura com enfoque em servir adequadamente a missão institucional no que tange ao ensino e pesquisa prioritariamente. |             |
| Exigência Estruturais do MEC                         | Adequação e ampliação de sala de aula   |                       |  |             |
| Acesso a Internet com Sistema wireless               | Laboratório de informática com instalação de sistema Server para gerenciamento de computadores e sistema de internet Wireless   |                       | Internet disponível em todo o Campus da Faculdade  |             |
| Informatização e Atualização do Acervo na Biblioteca | Aquisição de livros para todas as áreas do conhecimento ministradas na Faculdade  |                       | Sistema informatizado agiliza a busca de empréstimos   |             |
| Disponibilidade de ambiente e locais de convívio     | Sala de professores e funcionários, hall de entrada, cozinha, pátio, etc.   |                       |  |             |

|   |                  |  |                             |                                    |
|---|------------------|--|-----------------------------|------------------------------------|
| Construção de novo Auditório e Biblioteca | Está em execução |  | Melhoria da Infra Estrutura | Final de 2011 iniciam-se as obras. |
|---|------------------|--|-----------------------------|------------------------------------|

A biblioteca da Faculdade Batista Pioneira atende, de forma adequada, os docentes, discentes e comunidade local. Essa afirmação está amparada no resultado de pesquisa com ambos os grupos. A atualização e a expansão do acervo, devidamente regulamentadas e aprovadas pelo Regimento Interno, são resultantes das solicitações oriundas de:

- 1) Listagem de obras facultada aos docentes para fins de atualização e complementação da bibliografia de suas disciplinas no início de cada semestre ou
- 2) De pedido dos docentes para aquisição de livros e de assinaturas de periódicos a qualquer época do período letivo, sempre que julgarem necessário.

A Biblioteca é informatizada, sendo possível a consulta e reserva de obras. A importância da Biblioteca é clara para a instituição, que se vem empenhando em proporcionar maior acervo, qualidade e conforto à comunidade acadêmica.

## 6.8 DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

**Período:** 2009 a 2011.

A análise dessa dimensão partiu de um Plano de Trabalho o qual foi concluído com a elaboração do presente Relatório e contou com a participação de diversos elementos e órgãos envolvidos, sejam coordenadores de cursos, de núcleo, de áreas, de setores, professores ou funcionários.

| Ações programadas na proposta       | Ações realizadas                          | Resultados alcançados   |                                     | Observações  |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|--|
|                                     |   | Fragilidades  | Potencialidades                     |  |
| Documentos oficiais da Instituição. | Organização dos documentos oficiais       | Poucas informações disponíveis para a elaboração dos documentos | Fideliza a Instituição oficialmente |  |
| Sistema de avaliação por curso      | Análise da estrutura do Curso de Teologia |   | Adequar às realidades dos alunos    |  |
| Avaliação por parte dos Alunos      | Pesquisas individuais                     | Ficou centrada no trabalho das pessoas envolvidas diretamente   |                                     | No ANEXO 2 está o Resultado Final desta avaliação realizada em 2011. |

|                                      |   |   |  |  |
|--------------------------------------|---|---|--|--|
| Avaliação por parte do Corpo Docente | Pesquisas Individuais                         | Ficou centrada no trabalho das pessoas envolvidas diretamente |  |  |
| Metodologia do Trabalho              | Replanejamento e definição pós reconhecimento |   | Avaliações podem ser realizadas via Portal do Aluno para agilizar o processo |  |
| Calendário Acadêmico                 | Planejamento Semestral                        |   | Informações precisas sobre o andamento das atividades na Faculdade           |  |

Desde a implementação do SINAES, momento em que a IES passou a adotar as 10 dimensões no seu processo avaliativo, percebe-se uma caminhada trilhada no percurso de autoconhecimento e aprendizado institucional. Durante este primeiro ciclo avaliativo trienal, a CPA tem a percepção de avanços conquistados na implementação de uma cultura de avaliação com viés formativo, concretizado de forma sistemática e contínua.

Este trabalho tem gerado resultados junto a toda a comunidade acadêmica, à medida que a participação dos envolvidos no processo faz-se mais notória em todas as etapas estabelecidas no Ciclo.

É relevante, nesse momento, salientar o crescimento do papel da avaliação como ferramenta de gestão, uma que os resultados apontados pela CPA nos relatórios anteriores nas partes deste Ciclo, não apenas ensejaram uma série de ações de melhoria, como também subsidiaram a revisão e correção de rumos do próprio PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional.

A CPA pretende, também, divulgar todas as ações decorrentes do processo avaliativo a fim de consolidar e legitimar o processo. A CPA tem trabalhado para sistematizar, de forma integrada, o fluxo da avaliação na Instituição, desde a definição de suas estratégias de coleta de dados até a implementação de ações decorrentes do processo avaliativo, a fim de dar maior profundidade, eficácia e transparência ao processo.

## 6.9. DIMENSÃO 9 – POLÍTICA DE ATENDIMENTO AO ESTUDANTE

**Período:** 2009 – 2011.

A presente auto-avaliação busca enxergar do modo mais transparente possível a política de atendimento aos discentes visando a constatar o quanto estes discentes percebem o atendimento proposto pela instituição em seus documentos oficiais, o quanto a instituição apoia a realização de eventos, como é o acompanhamento de egressos e a formação continuada, bem como as condições da instituição para o atendimento do discente.

| Ações programadas na proposta  | Ações realizadas  | Resultados alcançados |  | Observações   |
|--|---|-----------------------|--|---|
|  |   | Fragilidades          | Potencialidades  |   |
| Atendimento ao Aluno   | Secretaria<br>Biblioteca<br>Coordenação Pedagógica  |                       | Informações  |   |
| Assessoria ao Aluno  | Capelania<br>Orientador de estágios<br>Demais professores   |                       | Educação voltada diretamente ao aluno  |   |
| Centro Acadêmico   | Criado e desenvolvido pelos alunos  |                       | Exercício de Autonomia e Gestão  |   |
| Participação docente e discente na Comissão de Avaliação e no Colegiado de Curso | Funcionamento da CPA  |                       |  |   |
| Possibilidade da Realização de Estágios  | Estágios nos finais de semana, nas férias, na região e no exterior através de atividades transculturais |                       | Incentivo à prática  |   |
| Parcerias com a MASA   | Repasso de verbas da Convenção Batista Pioneira e de MASA   |                       | Distribuição equitativa de bolsas para todos os estudantes                               | MASA: Missionarische Aktionen in Südamerika, instituição da Missão Batista Européia |
| Inserção dos egressos nas Atividades vinculadas à Faculdade                      | Em igrejas e instituições da região   |                       | Possibilidade de continuidade através do uso da biblioteca, participação em eventos, etc |   |

Ao longo dos últimos anos, há um considerável crescimento nas políticas de auxílio ao estudante com o objetivo de mantê-lo vinculado à Instituição, considerando o desenvolvimento e expansão da região.

As atividades de integração com a comunidade da região estão presentes nas políticas da Instituição, tanto na organização e execução de eventos promovidos pela IES, como na participação de ações promovidas pela comunidade.

Durante todo o Curso, o acadêmico participa ativamente da avaliação, tendo a oportunidade de realizar a sua autoavaliação, avaliar seus professores, sua Coordenação e seu Curso de um modo geral. Isso possibilita aos gestores o *feedback* constante dos serviços prestados e o acompanhamento de todo o andamento do Curso, relação entre aluno e Coordenador, entre aluno e docente, bem como o grau de satisfação acadêmico.

As avaliações dos alunos também proporcionam melhorias no aspecto físico e dos serviços prestados pela Instituição, tanto no que se refere ao ensino, pesquisa e extensão como às atividades de apoio.

A Instituição busca também informações junto aos egressos sobre seus rumos profissionais, sua avaliação relacionada à contribuição do Curso realizado para o desenvolvimento das suas atividades profissionais, bem como considerações sobre o currículo e docentes que participaram de sua graduação.

## **6.10 DIMENSÃO 10 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

**Período:** 2009 a 2011.

O item da sustentabilidade financeira teve como base para sua conclusão, documentos de relevância para esta análise, dos quais destacamos os balanços patrimoniais, bem como o acompanhamento da evolução do quadro de alunos.

| <b>Ações programadas na proposta</b> | <b>Ações realizadas</b>  | <b>Resultados alcançados</b> |                        | <b>Observações</b> |
|--------------------------------------|--|------------------------------|------------------------|--------------------|
|                                      |  | <b>Fragilidades</b>          | <b>Potencialidades</b> |                    |
| Área Financeira                      | Acompanhamento sistemático e contínuo na área financeira através de orçamento mensal e anual |                              | Equilíbrio             |                    |

|                                   |   |  |  |  |
|-----------------------------------|---|--|--|--|
| Prestação de Contas à Mantenedora | Planilhas de relatório mensal                                 |  | Transparência                                |  |
| Auditoria externa                 | Realizada por auditor independente                            |  | Transparência                                |  |
| Pontualidade                      | Salários, Encargos e contas pagas rigorosamente em dia        |  | Corpo Docente e Funcionários são valorizados |  |
| Conselho Fiscal                   | Acompanhamento  |  | Transparência                                |  |
| Balço Social e Patronal           | Publicação à Comunidade externa através dos Jornais da cidade |  | Transparência das ações financeiras          |  |

De acordo com a análise realizada nas Demonstrações Contábeis e Financeiras da Instituição, com base nos Balanços Patrimoniais, Demonstrações de Resultados, Demonstrações de Fluxo de Caixa e Notas Explicativas relativos aos anos de 2009, 2010 e 2011, verificou-se que a IES encontra-se com ótima saúde financeira e em situação confortável, fato ratificado pelo modelo de Kanitz, cuja escala indica que, sempre que o resultado for superior a zero, a instituição é solvente.

#### **IV - CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Atendendo plenamente o previsto pela legislação vigente proposta pelo CONAES, que visam a construir uma cultura de avaliação que possibilite uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão e finalidade Acadêmica e Social, e diante dos resultados apontados pelas pesquisas, comissão da dimensão 10, conclui que a FACULDADE BATISTA PIONEIRA sustenta seus aspectos de garantia da sustentabilidade financeira sob controle e vem apresentando resultados satisfatórios, cumprindo desta forma seu planejamento estratégico previsto no PDI, com objetivos claros e bem definidos de atendimento às expectativas.

A partir dos Relatórios, foi possível o reconhecimento de potencialidades e fragilidades e o estabelecimento de metas e sugestões para ações de natureza administrativa, política, pedagógica e técnico-científica, para implementação a curto e médio prazos.

A CPA da Faculdade Batista Pioneira está ciente de que a autoavaliação é um processo que se constrói e se aperfeiçoa com o tempo, devendo ser o mais democrático e transparente possível, de cunho pedagógico e formativo, capaz de produzir uma cultura de avaliação institucional que fará parte do cotidiano dos processos acadêmicos e administrativos.

O Relatório Final será postado no MEC dia 31-03-2012 à Comissão Nacional de Educação Superior (CONAES) e no decorrer do ano letivo de 2012 a C.P.A. fará reuniões para divulgação dos resultados e apresentará as propostas de melhorias no processo avaliativo. Serão utilizados documentos informativos, impressos e eletrônicos, com envolvimento dos segmentos da Instituição. Ações concretas oriundas dos resultados do Processo Avaliativo serão publicados à comunidade interna e uma reflexão sobre o “Processo de Avaliação” realizado poderá efetivar novas mudanças na qualidade dos serviços oferecidos pela I.E.S.

Ijuí, 31 de dezembro de 2011.

***Monica Pinz Alves***

Coordenador(a) da CPA

***Camila Schuler***

Membro da CPA

***Wagner Buteseke***

Membro da CPA

***Ditmar Hepfner***

Membros da CPA

# AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

## 2011

| Departamento                 | Item  | Nota |
|------------------------------|---|------|
| <b>Direção e Coordenação</b> | Direção   | 7,2  |
|                              | Vice-direção e Coordenação Acadêmica                    | 9,5  |
|                              | Auxiliar de Coordenação                                 | 9,2  |
| <b>Capelania</b>             | Relevância da Capelania                                 | 8,4  |
|                              | Atendimento da Capelania                                | 8,1  |
|                              | Horário de Atendimento                                  | 8,4  |
| <b>Biblioteca</b>            | Atendimento   | 9,7  |
|                              | Horário de Atendimento                                  | 8,8  |
|                              | Espaço Físico   | 8,6  |
|                              | Acervo Disponível                                       | 8,7  |
| <b>Secretaria</b>            | Atendimento   | 9,5  |
|                              | Horário de Atendimento                                  | 9,1  |
| <b>Campus</b>                | Salas de Aula   | 8,0  |
|                              | Estrutura do Campus                                     | 8,6  |
|                              | Internet  | 8,5  |
|                              | Zeladoria (Aspectos Gerais)                             | 9,7  |
| <b>Curso</b>                 | Relevância do Curso                                     | 9,4  |
|                              | Currículo do Curso                                      | 8,9  |
|                              | Corpo Docente (conjunto)                                | 8,7  |
|                              | Ministério e Estágio                                    | 8,7  |
|                              | Atividades Complem. (Sem. Acad., SUMMIT, Simpósio, etc) | 9,0  |
|                              | Portal do Estudante                                     | 7,4  |
| <b>Aspectos Gerais</b>       | Relacionamento entre Professores/Funcionários e Alunos  | 9,1  |
|                              | Relacionamento entre os Alunos                          | 7,9  |
|                              | Relevância da Instituição na Sociedade                  | 7,6  |
| <b>Média</b>                 | Média Geral da Instituição                              | 8,7  |