

Avaliação Institucional

Ciclo Avaliativo

2017



Associação Educacional Batista Pioneira

Dezembro de 2017

APRESENTAÇÃO

Este é o Relatório de atividades de Avaliação da FACULDADE BATISTA PIONEIRA, o qual se constitui em referencial para todos os envolvidos com o Processo de Avaliação Institucional e comprometido com a melhoria permanente da qualidade da Educação Superior. Contempla o Processo Avaliativo do ano letivo de 2017, sendo que os objetivos, metas e ações deste processo estão sob as diretrizes do SINAES e da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior - CONAES. Posteriores análises, subsídios, recomendações, proposições de novos critérios a partir deste Relatório, serão trabalhadas e divulgadas.

Este documento, elaborado pela C.P.A. da FACULDADE BATISTA PIONEIRA, pretende atender às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. O relatório é resultado do trabalho de auto avaliação institucional realizado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que possui como função e missão coordenar e articular o planejamento e a realização da auto avaliação

institucional nos moldes previstos na lei 10.861 do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Desta forma, a Comissão Própria de Avaliação valeu-se da análise de várias atividades da Faculdade Batista Pioneira, que incluíram a avaliação docente, discente, funcional e acadêmica, algumas delas em reuniões com os alunos, líderes de classe, professores e coordenadores. Na metade do ano de 2017 foi efetuada uma pesquisa escrita entre os alunos, distribuída entre 110 alunos da graduação, pós graduação e curso de extensão, sendo que 84 foram preenchidas e devolvidas. Tornou-se importante instrumento de avaliação para esta Comissão, pela boa porcentagem de retornos.

O presente relatório refere-se à avaliação das atividades internas e externas desta Faculdade durante o período letivo do ano de 2017 (Fevereiro a Dezembro). São avaliados os cinco eixos propostos pelo MEC como pilares do processo de avaliação externa, englobando, ainda assim, as dez dimensões propostas pelo SINAES, conforme segue.

O primeiro eixo refere-se ao **Planejamento e Avaliação Institucional**, considerando a dimensão 8, e avalia a relação entre o PDI e as ações relativas a gestão do ensino em si, avaliando projetos e ações com relação à comunidade em que se insere. Inclui o Relatório Institucional. No segundo eixo, **Desenvolvimento Institucional**, estão inseridas as dimensões 1 e 3, respectivamente, relativas à missão da Faculdade Batista Pioneira e ações realizadas que demonstram sua responsabilidade social. Tem relação com o eixo seguinte, terceiro, que engloba a dimensão 2 (políticas para ensino, pesquisa e extensão), a dimensão 4 (comunicação com a sociedade) e a dimensão 9 (atendimento aos discentes). Seu principal foco é a **Análise das Práticas de Ensino**.

Já o eixo número 4, **Políticas de Gestão**, engloba a dimensão 5 (políticas de pessoal), 6 (organização e gestão da instituição) e 10 (sustentabilidade financeira). A avaliação deste eixo é importante para garantir a viabilidade dos planos de desenvolvimento, crescimento e sustentabilidade. O eixo número 5 refere-se à **Infraestrutura Física**, que possibilita o bom andamento dos processos de ensino e aprendizagem, garantindo espaço físico suficiente, agradável e funcional.

A Comissão, formada pelo representante dos alunos (Presidente do Centro Acadêmico), pelo representante dos funcionários (secretária), pelo representante da comunidade externa (professora da rede pública de ensino) e pelo representante do corpo docente (no caso, relatora), agradece a colaboração de todos os que foram voluntários em suas contribuições, e o fizeram construtivamente. Também agradece à Faculdade Batista Pioneira a oportunidade desta avaliação, reconhecidamente importante para que sua visão e missão possam ser alcançados com eficiência.

Comissão Própria de Avaliação

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Esta avaliação, como parte das atividades da instituição comunitária, é parte orgânica e intrínseca à sua missão e à sua natureza, tendo em vista seu compromisso social com a coletividade que a mantém e a sua pertinência em relação ao meio em que está inserida.

- Representante do Corpo Docente: **Hariet Wondracek Kruger**
 - Suplente: **Marivete Zanoni Kunz**
- Representante dos Funcionários: **Delize Gabriela Grandó**
 - Suplente: **Jeferson Luís Ribeiro**
- Representante do Corpo Discente: **Tiago de Lima Araujo**
 - Suplente: **José Pedro Santana**
- Representante da Comunidade Externa: **Ruth Patz Hein**
 - Suplente: **Ditmar Hepfner**

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome da IES: FACULDADE BATISTA PIONEIRA

Código da IES: 4902

Caracterização de IES: Instituição Privada, sem fins lucrativos

Caráter: Faculdade

Estado: Rio Grande do Sul

Município: Ijuí

SUMÁRIO

METODOLOGIA

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

APÊNDICE – INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

METODOLOGIA

A elaboração do relatório realizou-se com base no “Roteiro de Auto-Avaliação Institucional”, publicado pela CONAES/INEP. A coleta de dados foi feita mediante aplicação de um questionário detalhado, aprovado pela CPA, via alunos, professores e gestores (ver APÊNDICE). Nele, as questões abordaram qualitativa e quantitativamente os cinco eixos propostos para avaliação. Também foi feita pesquisa documental e entrevistas com gestores. Os dados foram organizados e encaminhados aos gestores, para sua análise. O processo completou-se com a meta-avaliação, em reuniões da própria CPA, cujos dados integram este relatório.

EIXO 1- PLANEJAMENTO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Conforme a avaliação realizada, a Comissão Própria de Avaliação concluiu:

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Reuniões para reflexão	Entrevistas com líderes de setores sobre diversos aspectos da instituição.	Reuniões informais realizadas, mas ainda deve-se acrescentar maior documentação, em forma de relatórios e atas.	Possibilita a análise das decisões e reflexões tomadas de forma mais efetiva, relacionando-a com as atitudes tomadas. As reuniões foram de teor agradável, e produziram o efeito esperado na maioria dos casos.	
Divulgação da Missão e Visão no site da Instituição	http://www.batistapioneira.edu.br/ Folders distribuídos em igrejas Propagandas no Jornal “Batista Pioneiro” Vídeos institucionais no site da Faculdade.	Pode-se investir mais em sua divulgação entre alunos. Alguns alunos não lembram da missão.	Deixa claro o interesse da Faculdade em tornar-se singular e diferenciada.	Revisão e enxugamento da missão da Faculdade, muito extensa.
Propaganda e Publicidade mais aberta à comunidade	Distribuição de folders explicativos. Novo livreto contendo informações e depoimentos de alunos, funcionários e professores.	Propaganda e Publicidade ficou entre as igrejas e associações. Frases muito grandes na visão e missão Maior divulgação. Mais envolvimento com vizinhos Maior envolvimento com atividades do município.	Divulgação em jornal local e em jornal da denominação (Jornal Batista – circulação nacional) Divulgação em congressos e semanas acadêmicas nacionais, abrangendo mais cidades. Colocação de frases de impacto e propaganda em mais ambientes, além dos eclesiais.	Algumas mudanças foram realizadas. Mas ainda há necessidade de atualização na aparência dos cartazes de divulgação, com utilização de frases mais chamativas
Reunião geral com alunos ingressantes de 2017 com a Coordenação Pedagógica	Retiro de Integração no início do Ano Letivo. Esclarecimentos periódicos quanto a ações requeridas.		Manter os alunos informados sobre o cotidiano da Faculdade através de um Regimento ou Regulamento Interno.	Coordenação pedagógica e administração permanece em boa parte

				do tempo à disposição dos alunos para esclarecimentos necessários.
PDI Recredenciamento PPC Reconhecimento	Avaliados pela Comissão do MEC	Sugestão de melhorias	Reconhecimento avaliado com nota 4	
Avaliação acadêmica por parte dos alunos	Pesquisas individuais, quantitativas e eventualmente qualitativas	Retorno razoável em quantidade, com boas sugestões	Esforço e interesse em melhorar pontos fragilizados. Mais reuniões com professores para avaliação pedagógica.	
Participação em Eventos Públicos	Congressos de Jovens e Adolescentes, da Convenção Batista Pioneira e da Convenção Batista do RS, escolas públicas e privadas, instituições filantrópicas de diversos estados. Musical infantil "Momô" WAKE UP : Projeto na Argentina, região de Miraflores, de cunho Missionário.	No caso de eventuais realizados em finais de semana, fica difícil a participação devido aos alunos encontrarem-se nos estágios.	Meio de divulgar a Faculdade e suas formas de atuação na sociedade. Há viagens missionárias programadas para diversos lugares do Brasil.	O projeto Wake Up e o programa de Capelania da Faculdade têm mantido atividades junto à comunidade de forma regular e frequente.

A Faculdade Batista Pioneira apresenta um histórico de crescimento e desenvolvimento apoiados em qualidade de ensino e em comprometimento com o desenvolvimento da comunidade da qual faz parte. Várias destas questões são confirmadas pela pesquisa quantitativa realizada entre os alunos da instituição, conforme o Anexo 1.

Esse compromisso é fortemente reforçado pelos programas, projetos e ações abarcados pela própria IES e em parceria com outros órgãos, envolvendo o ensino, pesquisa e extensão. A Instituição, atualmente, não somente está consolidada como uma referência em qualidade de ensino, como também é vista pela comunidade acadêmica e do seu entorno como um dos principais agentes de transformação social e de desenvolvimento da região.

As finalidades, os objetivos e compromissos da Instituição estão claramente explicitados em documentos oficiais como o Regimento e o PDI. Através de pesquisas aplicadas junto ao corpo docente, discente, técnico-administrativo e comunidade percebe-se que a coerência desses com a realidade permite que todos os segmentos possuem presente a filosofia da Instituição.

A Faculdade Batista Pioneira apresenta vocação comunitária demonstrada através de ações concretas, relatadas no PDI e apresentadas igualmente em relatórios e projetos que explicitam as suas relações com o contexto social e econômico em que estão inseridas. A avaliação institucional tem subsidiado uma revisão permanente do PDI bem como este Relatório de auto avaliação auxilia como base para documentos oficiais e fundamentais a serem revisados e melhorados.

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Considerando a Missão da Faculdade Batista Pioneira como parâmetro, que idealiza a formação de teólogos que sejam capazes de aplicar seu conhecimento para a melhoria da qualidade de vida do ser humano em suas diversas dimensões, e considerando a responsabilidade social da instituição, concluiu-se o seguinte:

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
As disciplinas do Currículo devem ser constantemente atualizadas	Inclusão das Disciplinas: Libras, Teologia da Missão Integral. No projeto “Wake Up” inclusão de técnicas de teatro, laboratórios junto a comunidades diversas. Pesquisa de campo comunitária exigida pela disciplina “Antropologia e Missão Cristã”.	Alto custo para a realização das oficinas. Adequação às normas da Educação Superior.	Proporciona maior aproximação entre a Faculdade e a comunidade. Maior versatilidade para exercício dos trabalhos e ministérios junto a igrejas e comunidades.	Leva a Faculdade a atualizar-se constantemente e interagir com a comunidade em geral.
Simpósio acadêmico Impressão da Revista Acadêmica “Batista Pioneira”.	Mostra de Trabalhos de Pesquisa e Conclusão de curso de alunos. A Revista Acadêmica da Faculdade é de muito boa qualidade. Nova revista eletrônica da Faculdade	Alguns trabalhos de conclusão de curso foram de frágil argumentação.	Articulação das pesquisas com as demais atividades acadêmicas e curriculares da instituição	Oportunidade Imediata para os alunos de para publicar os trabalhos elaborados, através da Revista Eletrônica. O trabalho de conclusão de curso oferece oportunidade de pesquisa acadêmica associada à busca de conhecimento prático. A apresentação em público no simpósio também traz o interesse na forma de comunicar e organizar o conhecimento adquirido

Criação do Banco de Dados dos egressos	Divulgação de atividades e ampliação de contatos por meio de mala direta e internet. Bom número de egressos já está participando das atividades propostas.	Nem todos os ex-alunos correspondem às iniciativas de participar do grupo de ex-alunos.	Atualizar os ex-alunos e auxiliar em suas formações continuadas e trocas de experiências	O programa de validação de curso e a oportunidade de pós-graduação na própria Faculdade favorecem integração dos egressos interessados.
Wake Up Edição 2017	Programa realizado com sucesso 12 jovens que participaram efetivamente de todas as atividades, dentro e fora da instituição, recebendo treinamento teórico e prático,	Diferença de idade e maturidade entre participantes da mesma turma.	Uma turma de 12 jovens participou da 5ª edição do Programa Wake Up	Vários participantes do Wake Up decidiram-se a continuar seus estudos no Curso de Bacharel em Teologia oferecido pela IES
Programas de Extensão	Novo Curso de Extensão: Treinamento para Ministérios de Crianças e Capacitação Ministerial	Ainda precisa de maior divulgação. Precisa de tutor específico para os cursos.	Fortalece o ensino nas Igrejas e aprimora a possibilidade de programas de extensão nas instituições comunitárias.	Curso realizado por professores da IES
Aulas Interativas	Aulas especiais com grupo dos surdos (CAIS) líderes de instituições hospitalares, lar de idosos e de educação infantil	.	Socialização de saberes diversos Muitas oportunidades de atividade entre comunidades diversas.	Mantiveram-se os projetos já existentes, com possibilidades de aumento de atuação em escolas.
Revista Batista Pioneira	Foram editados 6 volumes da revista, com dois números em cada volume. A revista conta com autores da instituição, de outras instituições nacionais e também de instituições estrangeiras (Alemanha, Canadá, Grécia, Estados Unidos, etc)	Recursos para impressão e divulgação nem sempre disponíveis. Assuntos de interesse geral precisam ser também abordados	Divulgação da IES em outras Instituições. A revista é enviada para todas as instituições batistas do país (80) e para todas as bibliotecas de instituições credenciadas no MEC com cursos de Teologia.	Revista de boa qualidade.

<p>Semana Acadêmica Outras Atividades Especiais</p>	<p>Palestras desenvolvidas para acadêmicos, com abertura para a comunidade externa. Em 2017, realizada com a participação do Dr. Jilton Moraes. No mês de julho foi comemorado o 50º. ano da IES, com um culto comemorativo. No mês de novembro foi realizada nas dependências da instituição o Congresso Nacional da ABIBET (Associação Brasileira de Instituições Batistas de Ensino Teológico).</p>	<p>Distância entre Ijuí e as outras cidades. Falta de interesse das igrejas locais. Necessidade de divulgação do conteúdo para despertar interesse.</p>	<p>Atividade é coerente com a missão da IES e vinculada com a estrutura curricular da instituição</p>	<p>Semanas de grande valor para a Faculdade, abertas para inscrições de membros das igrejas e comunidade em geral. Boa repercussão.</p>
<p>Revalidação do Curso de Teologia</p>	<p>Revalidação de cursos de teologia quando realizados em Seminários com cursos livres de teologia.</p>	<p>Recebimento dos trabalhos dentro do prazo estabelecido.</p>	<p>Possibilidade de oferecer após avaliação do MEC, de acordo com o parecer 063.</p>	<p>Ex-alunos do Curso de Teologia da nossa IES (e de outras) podem validar seu curso</p>
<p>Curso de pós graduação em Ensino Religioso e Ministério Pastoral</p>	<p>Finalização da primeira turma. Projetos de modificação de currículo formação de novas turmas.</p>	<p>Precisa de maior divulgação e interação com professores das escolas da região aproveitando o fato de não haver outra instituição de ensino teológico reconhecido pelo MEC no noroeste do Estado.</p>	<p>Possibilidades de interação com a sociedade e especificamente com as escolas</p>	

A concepção de currículo da Faculdade Batista Pioneira tem por base as Diretrizes do PPI, as Diretrizes Curriculares Nacionais – DCNs, as demandas específicas do curso de Teologia,

a missão e os objetivos da Instituição e o perfil do egresso. A organização didático-pedagógica do curso de Teologia visa proporcionar ao acadêmico um aprendizado participativo na vivência e na troca de experiências enriquecedoras das competências previstas.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

Esta avaliação pretende evidenciar a relevância do aspecto acadêmico existente nas ações empreendidas pela IES, especialmente no que se refere à sua contribuição para a inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente e da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Programas de estágios	Participação efetiva dos estudantes em atividades eclesiais, sociais e educacionais. O coordenador de estágios acompanha os relatórios dos alunos em aulas semanais e/ou entrevistas pessoais, conforme a necessidade.	<p>Alguns dos alunos viajam várias horas em ônibus intermunicipais para a realização de estágio.</p> <p>Interferência na possibilidade de trabalhos seculares e empregos.</p> <p>Percebeu-se a necessidade de maior acompanhamento dos estágios.</p> <p>Valorização do trabalho dos estagiários pelas lideranças das igrejas.</p>	Fortalecimento das Igrejas e renovo para lideranças Interação Faculdade/local de trabalho e/ou estágio.	Acontece nos finais de semana em igrejas e, durante a semana, em instituições da região.
Centro de Atendimento Integral aos Surdos (CAIS),	Participação voluntária de estudantes e auxílio financeiro mensal		Favorece o convívio inclusivo do estudante com o deficiente auditivo.	
Lar da Criança Henrique Liebich	Participação voluntária de estudantes com auxílio financeiro mensal.	Preparação prévia e específica dos voluntários na atividade	Possibilita a interação social e afetiva mútua.	Treinamento específico é necessário, pois as crianças são heterogêneas.
Núcleo Social de Ijuí, mantido pela Sociedade Batista de Beneficência Tabea	Participação voluntária de estudantes com auxílio financeiro mensal.	Necessidade de treinamento específico para atividades junto aos estudantes.	Ainda há possibilidade para novas atividades, como acompanhamento e reforço escolar.	Alunos têm servido junto ao Núcleo com dedicação.

<p>Atividades para Comunidade Externa, através do Wake Up e do programa de Capelania.</p>	<p>Apresentações Teatrais, Musicais e de Pantomimas em Escolas e Praça Pública. Capelania hospitalar e escolar.</p>	<p>Serve de excelente meio para a divulgação de valores éticos e cristãos, além de solidariedade</p>	<p>Equipes de Apoio para a Sociedade</p>	<p>Realizadas com sucesso em várias escolas, através dos musicais, teatros e atividades recreativas. Crescimento na procura dos trabalhos realizados pela Faculdade junto à comunidade.</p>
<p>Apoio psicopedagógico</p>	<p>Acompanhamento da psicopedagoga na avaliação de alunos com dificuldades de aprendizagem ou como auxiliar na organização de horários e principais habilidades.</p>	<p>Espaço físico adequado; alunos com horários muito ocupados; mais indicações de professores.</p>	<p>Melhorar a aprendizagem de alunos com dificuldades. Realização de exercícios de memorização, interpretação e reflexão.</p>	<p>Tem sido realizados acompanhamentos de diversos alunos. A maioria com necessidade de organização de horário, exercícios para concentração e foco mental. Reforço na reflexão de textos.</p>

As ações institucionais desenvolvidas pela Faculdade Batista Pioneira, no âmbito da Responsabilidade Social, estão previstas e explícitas no Plano de Desenvolvimento Institucional e são demonstradas no amplo conjunto de iniciativas realizadas durante o período correspondente ao atual Ciclo Avaliativo. Todas as iniciativas, tanto as concluídas como as em andamento, contribuem sobremaneira na vinculação da comunidade acadêmica com os demais segmentos socioculturais da sociedade regional em que está inserida.

Desde o início de suas atividades, a Faculdade Batista Pioneira assumiu compromissos no campo social, representados pelo permanente esforço empregado no desenvolvimento sociocultural dos seus alunos, focando o seu preparo pessoal para o exercício da cidadania e, de modo marcante, na sua melhor qualificação para o trabalho, via oferta de serviços

educacionais de destacada qualidade. Estes têm crescido em sua qualidade e continuidade. Os relatórios dos estágios nas escolas e instituições sociais e hospitalares refletem este fato, conforme anexos. (COLOCAR OS RELATÓRIOS DO WAKE UP E DAS CAPELANIAS EM ANEXO)

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Revelar a identidade e as especificidades da FBP, visando a promoção da qualidade da educação superior e particularmente a comunicação com a sociedade, sob a orientação da C.P.A. A principal fonte destas informações encontra-se no Anexo 01, através da pesquisa quantitativa realizada, bem como entrevistas com líderes de turmas e frequentadores do *campus*.

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Obs
		Fragilidades	Potencialidades	
Divulgação por meio eletrônico	Manutenção de site da instituição	Pode melhorar a atualização do portal do aluno, conforme pesquisa escrita	Rapidez na divulgação de eventos e compromissos	
Boa motivação dos professores em aula	Boa resposta a respeito dos professores. A avaliação feita pelos alunos foi positiva.	Professores devem melhorar seus recursos pedagógicos em alguns casos, usando de maior criatividade. Constante possibilidade de desvio de atenção para as redes sociais virtuais, possibilitadas por celulares e notebooks.	Cursos e debates para equalização de procedimentos entre os professores	Foram constatadas algumas dificuldades com relação à diferença de idade e motivação dos alunos na sala de aula.
Secretaria organizada e informativa	Plenamente satisfatória em suas informações		Lugar para demonstrar boa receptividade	Todas as avaliações foram plenamente positivas.
Transparência na divulgação de recursos financeiros	Relatórios periódicos às instituições mantenedoras. Todos os recursos são utilizados com sabedoria e visivelmente bem aplicados.	Vários alunos e ex-alunos mantêm-se em situação irregular junto à tesouraria.	Acesso de informações aos alunos que se interessarem pelo assunto, em forma de relatórios.	Investimento financeiro feito pelos alunos é plenamente justificado e bem aplicado para 98 % dos alunos.
Qualificação e incentivo aos professores	Plenamente satisfatórios. Há premiação em relação a artigos e publicações acadêmicas.	Professores ausentes da sala de aula devido aos cursos de qualificação e/ou viagens diversas.	Constante incentivo e crescimento.	

Medicina ocupacional	Realizada periodicamente.			Programa orientado e executado por médicos da UNIMED.
----------------------	---------------------------	--	--	---

Faz parte da história dessa IES, desde a sua implantação, a integração não apenas com a comunidade de Ijuí, como também com os municípios de sua abrangência. Não basta apenas contribuir com o desenvolvimento regional e nem apenas oferecer formação acadêmica e profissional para o seu público. O importante é que por meio de ações, a Instituição contribui, de forma significativa, para a qualidade de vida das pessoas com as quais possui relacionamento, demonstrando a sua importância em relação a sua responsabilidade social. A parte administrativa da gestão de recursos é uma das mais favoráveis na avaliação das pesquisas entre os alunos e entre os integrantes da presente comissão. Em meio às diversas tempestades financeiras e inseguranças presentes no país, esta IES permanece com contas em dia, produzindo um clima de contento e estabilidade entre alunos e professores.

Este fato repercute na estratégia de comunicação de fazer pública a missão da instituição e a produção do conhecimento têm produzido resultados positivos. Mais de 90% das notícias publicadas sobre a instituição são positivas. A imagem da Universidade para os meios de comunicação é de uma instituição consolidada e comprometida com a educação de qualidade e isso é reconhecido pela imprensa.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

A presente avaliação seguiu as orientações da CONAES e objetiva analisar e medir o desempenho da Faculdade, no que tange às políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho, bem como as ações implementadas e propostas neste relatório.

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
<p>Manutenção constante de todos os prédios.</p> <p>Paisagismo</p> <p>Necessidade de utilização do novo auditório.</p>	<p>Atividade diária do zelador em relação ao jardim, acessos e demais ambientes.</p> <p>Nova pintura exterior, colocação de pisos.</p> <p>Reforma na cozinha dos alunos, com mais praticidade e higiene.</p> <p>Utilização do novo auditório com novas cadeiras e acabamento provisório, porém de boa qualidade.</p> <p>Nova sala de aula para música e psicopedagogia, climatizada e silenciosa.</p> <p>Climatização na sala de aula maior.</p> <p>Jardinagem revitalizada.</p> <p>Um dos banheiros do internato feminino foi reformado.</p>	<p>As instalações são antigas, e necessitam reforma, principalmente as sanitárias.</p> <p>Há necessidade urgente de colocação de climatizadores nas salas que estão de frente à Rua Dr. Pestana. Tanto o calor como o ruído dos carros atrapalham o aprendizado das salas sem climatização.</p> <p>Ainda há problemas com instalação elétrica em alguns prédios.</p>	<p>Manter o ambiente propício ao estudo, meditação e convívio social.</p>	<p>Dentro das possibilidades, foram feitos mais algumas reformas.</p> <p>As reformas e melhorias realizadas foram satisfatórias.</p>
<p>Melhorar o sistema wireless</p>	<p>Houve investimentos na busca de novos sistemas, que funcionam com mais agilidade na maioria do tempo.</p>	<p>Ainda há quedas no sistema de wireless.</p>		<p>O grande número de pessoas que acessam a internet ao mesmo tempo é um dos desafios.</p>
<p>Informatização e atualização do acervo da biblioteca</p>	<p>O ambiente é muito agradável e propício ao estudo. O sistema ainda está em atualização.</p>	<p>Alguns livros específicos encontram-se em lugares diferentes, em especial os de música.</p>	<p>Sistema sendo atualizado de forma constante.</p>	

<p>Disponibilidade de ambiente e locais de convívio</p> <p>Novas lixeiras, separadas por cores.</p> <p>Salas de aula separadas dos ambientes de convívio com portas fechadas.</p>	<p>Sala de professores, funcionários, cozinha e pátio. Foi ampliada a cozinha e o refeitório.</p> <p>Auditório ainda é provisório, porém bem melhor</p>	<p>O recolhimento do lixo seletivo não foi bem sucedido.</p> <p>Ainda há espaços a serem trabalhados no pátio.</p> <p>Necessidade de colocação de grades protetoras nas rampas de acesso à biblioteca e ao auditório.</p>	<p>Propriedade bonita, arejada.</p>	<p>Elogios ao trabalho de jardinagem e zeladoria da Faculdade como um todo.</p>
---	---	---	-------------------------------------	---

CONCLUSÃO

A CPA, com base nos resultados de pesquisa e nas experiências vivenciadas constata que o relacionamento entre os colaboradores e os setores é harmonioso. O ambiente de trabalho é de convivência agradável. Há evidente esforço por parte desta IES em conservar e melhorar o ambiente físico, buscando espaços para convívio e estudo agradável e propício. Os recursos têm sido utilizados de forma sábia e têm sido aprovados por todos.

No esforço de atender e servir cada vez melhor os acadêmicos da Faculdade Batista Pioneira, os professores da Instituição têm buscado constantemente aperfeiçoar-se e continuar os seus estudos. Além da devoção e estudo pessoal das Escrituras, é de suma importância a preparação acadêmica em cursos de pós-graduação.

. Assim, a necessidade de novos espaços, ou mesmo a readequação da infraestrutura existente, tem demandado constantes mudanças e atualizações do ambiente acadêmico. Desta forma, a Faculdade Batista Pioneira busca sempre oferecer à comunidade acadêmica infraestrutura física adequada atendendo as exigências atuais de ensino e aprendizagem para a realização das mais diversas atividades.

Desde a implementação do SINAES, momento em que a IES passou a adotar as 10 dimensões no seu processo avaliativo, neste momento inseridas nos 5 eixos avaliados, percebe-se uma caminhada trilhada no percurso de autoconhecimento e aprendizado institucional. Durante este primeiro ciclo avaliativo trienal, a CPA tem a percepção de avanços conquistados na implementação de uma cultura de avaliação com viés formativo, concretizado de forma sistemática e contínua. Há ainda muito a realizar em termos de avaliação, que não deve ser considerado apenas como tentativa de crítica, mas de constatações. Tanto as positivas como as negativas têm o intuito de priorizar a edificação, a construção da instituição sólida e funcional, tal como projetada em sua visão e missão.

É relevante, nesse momento, salientar o crescimento do papel da avaliação como ferramenta de gestão, uma que os resultados apontados pela CPA nos relatórios anteriores nas partes deste Ciclo, não apenas ensejaram uma série de ações de melhoria, como também

subsidiaram a revisão e correção de rumos do próprio PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional.

Considerando as respostas dadas pelos alunos (Anexo 1) percebe-se o alto grau de satisfação.

As respostas positivas para as perguntas “sim” e “frequentemente” foram as seguintes:

RESULTADOS FINAIS DA PESQUISA QUANTITATIVA	
EIXO 01 – Planejamento e avaliação institucional: 100%	
EIXO 02 – Desenvolvimento institucional: 100%	
EIXO 03 – Políticas acadêmicas: 97%	
EIXO 04 – Políticas de gestão: 100%	
EIXO 05 – Infraestrutura física: 99%	

As avaliações são grandemente satisfatórias entre os alunos, e não foram afetadas por suas possíveis sugestões e algumas fragilidades. As formas de pesquisa dependem também da observação dos membros da CPA, frequentadores assíduos da IES. As sugestões são avaliadas com cuidado, bem como correções pontuais que forem sugeridas. De qualquer forma, esta comissão constata alto grau de satisfação dos alunos, professores e comunidade junto a esta IES.

A CPA pretende, também, divulgar todas as ações decorrentes do processo avaliativo a fim de consolidar e legitimar o processo. A CPA tem trabalhado para sistematizar, de forma integrada, o fluxo da avaliação na Instituição, desde a definição de suas estratégias de coleta de dados até a implementação de ações decorrentes do processo avaliativo, a fim de dar maior profundidade, eficácia e transparência ao processo.

O Relatório Final será postado no MEC até o dia 31/03/2018 à Comissão Nacional de Educação Superior (CONAES) e no decorrer do ano letivo de 2018 a C.P.A. fará reuniões para divulgação dos resultados e apresentará as propostas de melhorias no processo avaliativo. Serão utilizados documentos informativos, impressos e eletrônicos, com envolvimento dos segmentos da Instituição. Ações concretas oriundas dos resultados do Processo Avaliativo serão publicados à comunidade interna e uma reflexão sobre o “Processo de Avaliação” realizado poderá efetivar novas mudanças na qualidade dos serviços oferecidos pela I.E.S.

Ijuí, 31 de dezembro de 2017.

Hariet Wondracek Kruger

Relatora da CPA – representante dos professores

Tiago de Lima Araujo

Membro da CPA – representante dos alunos

Ruth Patz Hein

Membro da CPA – representante da comunidade

Delize Gabriela Grandio

Membro da CPA – representante dos funcionários