

Avaliação Institucional

Ciclo Avaliativo

2018



Associação Educacional Batista Pioneira

Dezembro de 2018

APRESENTAÇÃO

Este é o Relatório de atividades de Avaliação da FACULDADE BATISTA PIONEIRA, o qual se constitui em referencial para todos os envolvidos com o Processo de Avaliação Institucional e comprometido com a melhoria permanente da qualidade da Educação Superior. Contempla o Processo Avaliativo do ano letivo de 2018, sendo que os objetivos, metas e ações deste processo estão sob as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior - SINAES, e da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior - CONAES. Posteriores análises, subsídios, recomendações, proposições de novos critérios a partir deste Relatório, serão trabalhadas e divulgadas.

Este documento, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação da FACULDADE BATISTA PIONEIRA, pretende atender às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. O relatório é resultado do trabalho de auto avaliação institucional realizado pela Comissão, que possui como função e missão coordenar e articular o planejamento e a realização da auto avaliação institucional nos moldes previstos na lei 10.861 do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Desta forma, a Comissão Própria de Avaliação valeu-se da análise de várias atividades da Faculdade Batista Pioneira, que incluíram a avaliação docente, em avaliações escritas, bem como com o corpo discente, funcional e acadêmico. Algumas delas foram realizadas ao longo do ano em reuniões com os alunos, líderes de classe, professores e coordenadores. Na metade do ano de 2018 foi efetuada uma pesquisa escrita entre os alunos, distribuída entre 72 alunos da graduação e pós graduação, sendo que 52 foram preenchidas e devolvidas. Tornou-se importante instrumento de avaliação para esta Comissão, pela porcentagem satisfatória de retorno, bem como do interesse em preenche-la. Em fevereiro de 2019, bem no início do ano letivo, foi entregue aos alunos mais uma pesquisa, com oportunidade para qualificações e reflexões nas respostas. Foram entregues 62 pesquisas, e devolvidas 50 delas.

O presente relatório refere-se à avaliação das atividades internas e externas desta Faculdade durante o período letivo do ano de 2018 de Fevereiro a Dezembro. São avaliados os cinco eixos propostos pelo MEC como pilares do processo de avaliação externa, englobando, ainda assim, as dez dimensões propostas pelo SINAES, conforme segue.

O primeiro eixo refere-se ao **Planejamento e Avaliação Institucional**, e avalia a relação entre o PDI e as ações relativas a gestão do ensino em si. Há menção dos processos

de avaliação e sua importância, visando os projetos e ações com relação à comunidade em que se insere. Inclui o Relato Institucional, que analisa o histórico e evolução da IES. É notória a influência das formas de avaliação institucional como influenciadoras positivas nos processos de gestão vigentes. No segundo eixo, **Desenvolvimento Institucional**, estão inseridas as diretrizes para missão, visão, metas e diretrizes da instituição. Tem relação com a coerência entre as políticas de ensino e extensão e o PDI, interagindo transversalmente com a visão e missão, inclusive em projetos de responsabilidade social. As linhas de pesquisa estão debaixo da missão e visão da IES, e as práticas de ensino a distância já implantadas, atendem sua demanda.

O Eixo 03 refere-se às **Políticas Acadêmicas**, considerando as atualizações sistemáticas de cada disciplina, preparo dos professores, bem como seu relacionamento nas áreas da comunicação com a sociedade. A graduação do quadro de professores é avaliada, tanto no curso de Bacharel quanto nas Pós-Graduações. O estímulo à atualização tecnológica e ao desenvolvimento artístico-cultural também foi analisado. Já o Eixo 04, **Políticas de Gestão**, se refere a ações com relação ao pessoal e à gestão da Instituição em si. Grupos específicos como egressos, e os canais de transparência e confiabilidade em relação à administração também foram analisados, especialmente nas pesquisas escritas e devolvidas pelos alunos. Estes são importantes para viabilizar os planos de desenvolvimento, crescimento e sustentabilidade.

O eixo número 5 refere-se à **Infraestrutura Física**, que possibilita o bom andamento dos processos de ensino e aprendizagem, garantindo espaço físico suficiente, agradável e funcional. As pesquisas realizadas demonstram que, embora fragilidades ainda estejam presentes, os investimentos em relação ao bem-estar e satisfação geral de alunos e funcionários valeram a pena, e produziram ambientes agradáveis e muito bem cuidados.

A Comissão, formada pelo representante dos alunos (Presidente do Centro Acadêmico), pela representante dos funcionários (secretária), pela representante da comunidade externa (professora da rede pública de ensino) e pela representante do corpo docente (no caso, relatora), agradece a colaboração de todos os que foram voluntários em suas contribuições, e o fizeram construtivamente. Também agradece à Faculdade Batista Pioneira a oportunidade desta avaliação, reconhecidamente importante para que sua visão e missão possam ser alcançados com eficiência.

Comissão Própria de Avaliação

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Esta avaliação, como parte das atividades da instituição comunitária, é parte orgânica e intrínseca à sua missão e à sua natureza, tendo em vista seu compromisso social com a coletividade que a mantém e a sua pertinência em relação ao meio em que está inserida.

- Representante do Corpo Docente: **Hariet Wondracek Kruger**
 - Suplente: **Marivete Zanoni Kunz**
- Representante dos Funcionários: **Delize Gabriela Grandó**
 - Suplente: **Jeferson Luís Ribeiro**
- Representante do Corpo Discente: **Kevin Tehlen**
 - Suplente: **Bernardo Stollmeier Kuss**
- Representante da Comunidade Externa: **Ruth Patz Hein**
 - Suplente: **Ditmar Hefner**

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome da IES: FACULDADE BATISTA PIONEIRA

Código da IES: 4902

Caracterização de IES: Instituição Privada, sem fins lucrativos

Caráter: Faculdade

Estado: Rio Grande do Sul

Município: Ijuí

SUMÁRIO

METODOLOGIA

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

APÊNDICE – INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO

CONSIDERAÇÕES FINAIS

METODOLOGIA

A elaboração do relatório realizou-se com base no “Roteiro de Auto-Avaliação Institucional”, publicado pela CONAES/INEP. A coleta de dados foi feita mediante aplicação de dois questionários detalhados, aprovados pela CPA, via alunos, professores e gestores (ver APÊNDICE). Nele, as questões abordaram qualitativa e quantitativamente os cinco eixos propostos para avaliação. Também foi feita pesquisa documental e entrevistas com gestores. Os dados foram organizados e encaminhados aos gestores, para sua análise. O processo completou-se com a meta-avaliação, em reuniões da própria CPA, cujos dados integram este relatório.

EIXO 1- PLANEJAMENTO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Conforme a avaliação realizada, a Comissão Própria de Avaliação concluiu:

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Reuniões para reflexão	Entrevistas com líderes de setores sobre diversos aspectos da instituição. Divulgação do trabalho de autoavaliação institucional.	Reuniões informais realizadas. Necessidade de autoavaliação entre funcionários.	Existe transparência e interesse em avaliar a IES como um todo.	Novos encaminhamentos avaliativos continuam sendo feitos.
Divulgação da Missão e Visão no site da Instituição	Site: http://www.batista-pioneira.edu.br/ Folders e Portfólio Propagandas no Jornal “Batista Pioneiro” Vídeos institucionais no site da Faculdade.	Pode-se investir mais em sua divulgação entre alunos. Alguns alunos não lembram da missão.	Deixa claro o interesse da Faculdade em tornar-se singular e diferenciada.	Revisão da missão da Faculdade, considerada extensa.
Propaganda e Publicidade mais aberta à comunidade	O livreto contendo informações e depoimentos de alunos, funcionários e professores continua sendo utilizado eventualmente.	Propaganda e Publicidade ficou entre as igrejas e associações. Maior divulgação. Maior envolvimento com atividades do município.	Divulgação em jornal da denominação (Jornal Batista – circulação nacional) Divulgação em congressos e semanas acadêmicas, abrangendo mais cidades. Colocação de frases de impacto e propaganda em mais ambientes, além dos eclesiais.	Algumas mudanças foram realizadas.
Reunião geral com alunos ingressantes de 2018 com a Coordenação Pedagógica	Retiro de Integração no início do Ano Letivo. Esclarecimentos periódicos quanto a ações requeridas.	Há maior necessidade de conscientização da importância de constante autoavaliação	Divulgação de resultados da autoavaliação em andamento e atualização constante.	Há vários momentos em que a avaliação é efetuada de forma gradual e informal.
Avaliação acadêmica por parte dos alunos	Pesquisas individuais, quantitativas e eventualmente qualitativas	Retorno razoável em quantidade, com boas sugestões	Esforço e interesse em melhorar pontos fragilizados. Mais reuniões com professores para avaliação pedagógica.	Os “grupos de comunhão” contribuíram com algumas avaliações.
Participação em Eventos Públicos	Avaliações feitas por instituições da cidade e região, como escolas, Núcleo Social, lares para idosos, ou em Congressos e outros eventos relacionados a datas especiais, são consideradas informalmente e, caso solicitada, de forma escrita.	Não há como avaliar todas as participações.	Meio de divulgar a Faculdade e suas formas de atuação na sociedade.	O projeto Wake Up e o programa de Capelania da Faculdade têm mantido atividades junto à comunidade de forma regular e frequente.

A Faculdade Batista Pioneira apresenta um histórico de crescimento e desenvolvimento apoiados em qualidade de ensino e em comprometimento com o desenvolvimento da comunidade da qual faz parte. Várias destas questões são confirmadas pela pesquisa quantitativa realizada entre os alunos da instituição, conforme o Anexo 1.

Esse compromisso é fortemente reforçado pelos programas, projetos e ações abarcados pela própria IES e em parceria com outros órgãos, envolvendo o ensino, pesquisa e extensão. A Instituição, atualmente, não somente está consolidada como uma referência em qualidade de ensino, como também é vista pela comunidade acadêmica e do seu entorno como um dos principais agentes de transformação social e de desenvolvimento da região.

As finalidades, os objetivos e compromissos da Instituição estão claramente explicitados em documentos oficiais como o Regimento e o PDI. Através de pesquisas aplicadas junto ao corpo docente, discente, técnico-administrativo e comunidade percebe-se que a coerência desses com a realidade permite que todos os segmentos possuem presente a filosofia da Instituição. Os processos avaliatórios encontram-se em atividade constante, e sendo atualizados com regularidade.

A Faculdade Batista Pioneira apresenta vocação comunitária demonstrada através de ações concretas, relatadas no PDI e apresentadas igualmente em relatórios e projetos que explicitam as suas relações com o contexto social e econômico em que estão inseridas. A autoavaliação institucional tem contribuído de forma crescente e consciente, principalmente entre os alunos, que têm visto com responsabilidade sua participação. Alguns casos de desatenção e omissão são considerados pontuais. O Centro Acadêmico também faz parte deste desenvolvimento, sabendo-se capaz de influenciar, através dos processos de autoavaliação, vários dos planejamentos, e, junto com o universo da IES, promove mudanças impactantes e necessárias.

Por outro lado, mais assembleias deverão acontecer durante o ano letivo, tanto para conscientização dos processos de autoavaliação como para seus resultados. Estas também contribuirão para a ciência das tomadas de decisão e planejamento da Faculdade Batista Pioneira.

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Considerando a Missão da Faculdade Batista Pioneira como parâmetro, que idealiza a formação de teólogos que sejam capazes de aplicar seu conhecimento para a melhoria da qualidade de vida do ser humano em suas diversas dimensões, e considerando a responsabilidade social da instituição, concluiu-se o seguinte:

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
As disciplinas do Currículo devem estar constantemente atualizadas	Inclusão das Disciplinas: Libras, Teologia da Missão Integral. No projeto “Wake Up” inclusão de técnicas de teatro, laboratórios junto a comunidades diversas.	Alto custo para a realização das oficinas. Adequação às normas da Educação Superior.	Proporciona maior aproximação entre a Faculdade e a comunidade. Maior versatilidade para exercício dos trabalhos e minitórios junto a igrejas e comunidades.	Leva a Faculdade a atualizar-se constantemente e interagir com a comunidade em geral.
O PDI da Faculdade Batista Pioneira está em sintonia com seus valores, missão e objetivos, em ações concretas e projetos de responsabilidade social.	Os projetos sociais, capelania, viagens missionárias e apoio ao trabalho das igrejas e da comunidade caminham junto com os objetivos do PDI.	Há pouca pesquisa de resultados.	Articulação das pesquisas com as demais atividades acadêmicas e curriculares da instituição	Oportunidade de alunos publicarem seus trabalhos através da Revista Eletrônica. O trabalho de conclusão de curso oferece oportunidade de pesquisa acadêmica associada à busca de conhecimento prático.
Criação do Banco de Dados dos egressos	Divulgação de atividades e ampliação de contatos por meio de mala direta e internet. Bom número de egressos já está participando das atividades propostas.	Nem todos os ex-alunos correspondem às iniciativas de participar do grupo de ex-alunos.	Atualizar os ex-alunos e auxiliar em suas formações continuadas e trocas de experiências	O programa de validação de curso e a oportunidade de pós-graduação na própria Faculdade favorecem integração dos egressos interessados.
Wake Up Edição 2018, que encontra-se transversalmente comprometido com o PDI da IES, apesar de, durante o primeiro semestre, ser paralelo ao curso de Bacharel em Teologia.	Programa realizado com sucesso entre os 16 jovens que participaram efetivamente de todas as atividades, dentro e fora da instituição, recebendo treinamento teórico e prático,	Diferença de idade e maturidade entre participantes da mesma turma.	Da turma que participou da edição de 2018, a maioria optou por permanecer na Faculdade como aluno regular do curso de Bacharelado em Teologia.	
Programas de Extensão	Novo Curso de Extensão: Treinamento para Ministérios de Crianças e Capacitação Ministerial	Ainda precisa de maior divulgação. Precisa de tutor específico para os cursos.	Fortalece o ensino nas Igrejas e aprimora a possibilidade de programas de extensão nas instituições comunitárias.	Curso realizado por professores da IES

Aulas Interativas	Aulas especiais com grupo dos surdos (CAIS) líderes de instituições hospitalares, lar de idosos e de educação infantil	.	Socialização de saberes diversos Muitas oportunidades de atividade entre comunidades diversas.	Mantiveram-se os projetos já existentes, com possibilidades de aumento de atuação em escolas.
Revista Batista Pioneira	Foram editados 2 volumes da revista, que conta com autores da instituição, de outras instituições nacionais e também de instituições estrangeiras (Alemanha, Canadá, Grécia, Estados Unidos, etc)	Recursos para impressão e divulgação nem sempre disponíveis. Assuntos de interesse geral precisam ser também abordados	Divulgação da IES em outras Instituições. A revista é enviada para todas as instituições batistas do país (80) e para todas as bibliotecas de instituições credenciadas no MEC com cursos de Teologia.	Revista de muito boa qualidade.
Semana Acadêmica Outras Atividades Especiais	Palestras desenvolvidas para acadêmicos, com abertura para a comunidade externa. Em 2018, realizada com a participação do Me. Luiz Sayão. Pr. Reginaldo Krukliis foi o convidado especial para o segundo semestre.	Distância entre Ijuí e as outras cidades. Necessidade de divulgação do conteúdo para despertar interesse.	Atividade é coerente com a missão da IES e vinculada com o requerido pelo PDI	Semanas de grande valor para a Faculdade, abertas para inscrições de membros das igrejas e comunidade em geral. Boa repercussão.
Alinhamento dos trabalhos artísticos e culturais com o PDI, Direitos humanos, ecologia e respeito às diferenças são abordados, junto aos ensinamentos éticos.	A IES participou de forma expressiva de projetos artísticos e culturais, através dos grupos de teatro, dança e do próprio coral, em escolas do município e igrejas da região. Os musicais são sempre de acordo com a visão e Missão da mesma.	O deslocamento de grupos maiores é trabalhoso e dispendioso.	Os resultados obtidos são excelentes em termos de receptividade do público e das instituições envolvidas.	A continuidade das programações está prevista para o ano de 2019, também em outros estados. Há potencial expressivo de valor artístico e cultural na IES.
Curso de pós graduação em Ensino Religioso e Ministério Pastoral	Finalização de turmas. Projetos de modificação de currículo formação de novas turmas.	Precisa de maior divulgação e interação com professores das escolas da região aproveitando o fato de não haver outra instituição de ensino teológico reconhecido pelo MEC no noroeste do Estado.	Possibilidades de interação com a sociedade e especificamente com as escolas.	Sugere-se novas áreas para cursos de pós-graduação para atender as demandas da comunidade.

A concepção de currículo da Faculdade Batista Pioneira tem por base as Diretrizes do PPI, as Diretrizes Curriculares Nacionais – DCNs, as demandas específicas do curso de Teologia, a missão e os objetivos da Instituição e o perfil do egresso. A organização didático-pedagógica do curso de Teologia visa proporcionar ao acadêmico um aprendizado participativo na vivência e na troca de experiências enriquecedoras das competências previstas. Desta forma, alunos manifestaram-se através da pesquisa escrita em torno da necessidade de maior interação com a população no entorno da própria sede da IES. Ações estão sendo programadas para o ano de 2019.

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

Esta avaliação pretende evidenciar a relevância do aspecto acadêmico existente nas ações empreendidas pela IES, especialmente no que se refere à sua contribuição para a inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente e da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Currículo atualizado e avaliação dos cursos oferecidos.	As disciplinas oferecidas são avaliadas todos os anos, bem como a atividade do docente.	Novos materiais nem sempre disponíveis no mercado.	Manutenção do padrão exigido no PDI. Adoção de novas metodologias e novas formas de ensino-aprendizagem.	
Nível de preparo acadêmico dos professores	Alunos avaliaram professores com notas na média de 9,3.		Todos os professores possuem diplomas reconhecidos e exigidos pelo MEC.	Cada um em sua área específica, está incluído em avaliações com boas médias.
Estímulo da IES para produção científica e aprimoramento acadêmico	A IES estimula a produção de artigos e resenhas, bem como auxilia novos cursos para professores, dentro da disponibilidade financeira e necessidade.	Há sobreposição de atividades por parte de vários professores.	Pode haver aumento de produção científica.	
Egressos incluídos	Os egressos são notificados e incluídos nas novas modalidades de preparo ministerial. Tem direito a descontos especiais..	Distância física e virtual.	Há várias formas de comunicação com os egressos, em grupos criados pela própria IES.	
Atividades regulares para a Comunidade Externa	A IES, através das habilitações de vários de seus alunos, atua de forma regular junto ao CAIS (Centro de Atendimento Integral ao Surdo), e ao Nucleo Social, junto ao Lar da Criança Henrique Liebich	Alguns dos trabalhos se tornam fisicamente cansativos.	As atividades são excelentes formas de interação IES-comunidade.	Oportunidades para exercício imediato de habilidades adquiridas. O trabalho pode ser voluntário ou remunerado, conforme a carga horária assumida.

<p style="text-align: center;">Políticas de atendimento ao discente</p>	<p>Existem formas de acompanhamento pessoal em casos de necessidade, através dos coordenadores do curso, do capelão e da psicopedagoga.</p>	<p>Necessidade de agendamento.</p>	<p>Alunos são acompanhados de forma individual, tanto para pesquisas quanto para fragilidades individuais.</p>	<p>Em vários pontos das avaliações, a transparência e confiabilidade da IES são bastante citadas.</p>
--	---	------------------------------------	--	---

As ações institucionais desenvolvidas pela Faculdade Batista Pioneira, no âmbito da Responsabilidade Social, estão previstas e explícitas no Plano de Desenvolvimento Institucional e são demonstradas no amplo conjunto de iniciativas realizadas durante o período correspondente ao atual Ciclo Avaliativo. Todas as iniciativas, tanto as concluídas como as em andamento, contribuem sobremaneira na vinculação da comunidade acadêmica com os demais segmentos socioculturais da sociedade regional em que está inserida.

Desde o início de suas atividades, a Faculdade Batista Pioneira assumiu compromissos no campo social, representados pelo permanente esforço empregado no desenvolvimento sociocultural dos seus alunos, focando o seu preparo pessoal para o exercício da cidadania e, de modo marcante, na sua melhor qualificação para o trabalho, via oferta de serviços educacionais de destacada qualidade. Estes têm crescido em sua qualidade e continuidade. Os relatórios dos estágios nas escolas e instituições sociais e hospitalares refletem este fato, conforme anexos.

A ouvidoria conta um link específico no portal do aluno, porém não é utilizada com frequência. Boa parte de problemas e soluções são encontrados pessoalmente, com a ajuda de funcionários e professores do local. Zelador e esposa mora no local, bem como seu auxiliar. Há dias específicos para a presença de capelão e coordenadores, bem como da psicopedagoga.

No quesito “confiabilidade”, a IES parece estar em patamar bem alto e valorizado. Mas os alunos reconhecem que a comunidade da cidade conhece pouco sua existência e influência, embora haja muito trabalho nas instituições do município e região. O item “pouca propaganda” aparece como o principal fator,

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Revelar a identidade e as especificidades da FBP, visando a promoção da qualidade da educação superior e particularmente a comunicação com a sociedade, com auxílio das sugestões da CPA. O apoio da IES à participação do seu corpo docente e técnico é avaliado, bem como as estratégias que garantem a acessibilidade da comunicação.

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Obs
		Fragilidades	Potencialidades	
Divulgação por meio eletrônico	Manutenção de site da instituição	Muitas das divulgações são feitas pessoalmente.	Rapidez na divulgação de eventos e compromissos	O site da IES é bastante visitado, sendo atualizado periodicamente.
Funcionários da IES são bem preparados e solícitos	Existe uma relação amigável e responsável no campus em relação aos funcionários e alunos. Ambos participam de grupos de comunhão extra-classe.	Poucos casos pontuais foram citados nas pesquisas, envolvendo algum relacionamento de conflito.	O convívio próximo no campus da IES pode ser um aliado.	Foram constatadas algumas dificuldades com relação à diferença de idade e motivação.
Secretaria organizada e informativa	Plenamente satisfatória em suas informações		Lugar para demonstrar boa receptividade	Todas as avaliações foram plenamente positivas.
Transparência na divulgação de recursos financeiros	Relatórios periódicos às instituições mantenedoras. Todos os recursos são utilizados com sabedoria e visivelmente bem aplicados.	Alguns alunos manifestaram-se em relação ao desejo de ver relatórios de transparência e investimento de recursos.	Há evidente satisfação quanto a aplicação de recursos na IES.	Um portal de transparência pode ser projetado brevemente.
Investimentos financeiros	Plenamente satisfatórios.	Os alunos gostariam de ter acesso a informações a respeito da situação financeira geral da IES. Não há relatórios.	Há um sentimento geral de confiança na gestão que está acontecendo. Todos parecem empenhados em investir bem os recursos recebidos.	
Biblioteca	Tem recebido os investimentos possíveis.	Biblioteca virtual tornou-se necessidade	Está sendo previsto o aplicativo para o ano de 2019.	Ambiente muito agradável.

Faz parte da história dessa IES, desde a sua implantação, a integração não apenas com a comunidade de Ijuí, como também com os municípios de sua abrangência. Não basta apenas contribuir com o desenvolvimento regional e nem apenas oferecer formação acadêmica e profissional para o seu público. O importante é que por meio de ações, a Instituição contribui, de forma significativa, para a qualidade de vida das pessoas com as quais possui relacionamento, demonstrando a sua importância em relação a sua responsabilidade social.

A parte administrativa da gestão de recursos é uma das mais favoráveis na avaliação das pesquisas entre os alunos e entre os integrantes da presente comissão. Em meio às diversas tempestades financeiras e inseguranças presentes no país, esta IES permanece com contas em dia, produzindo um clima de contento e estabilidade entre alunos e professores.

Este fato repercute na estratégia de comunicação de fazer pública a missão da instituição e a produção do conhecimento têm produzido resultados positivos. Mais de 90% das notícias publicadas sobre a instituição são positivas. A imagem da Faculdade Batista Pioneira para os meios de comunicação da denominação e da comunidade em geral é de uma instituição consolidada e comprometida com a educação de qualidade.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

A presente avaliação seguiu as orientações da CONAES e objetiva analisar e medir o desempenho da Faculdade, no que tange às condições de seus espaços físicos, tanto os individuais como os coletivos, os cuidados a serem requeridos, com sugestões que possam melhora-los.

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
<p>Manutenção constante de todos os prédios. Paisagismo Utilização do auditório.</p>	<p>Atividade diária do zelador em relação ao jardim, acessos e demais ambientes. Nova pintura exterior. Reforma na cozinha dos alunos, com mais praticidade e higiene. Reforma no banheiro do alojamento feminino. Climatização de sala de aula. Jardinagem revitalizada</p>	<p>As instalações são antigas, e necessitam reforma, principalmente as sanitárias. Há necessidade urgente de colocação de climatizadores nas salas que estão de frente à Rua Dr. Pestana. Ainda há problemas com instalação elétrica em alguns prédios.</p>	<p>Manter o ambiente propício ao estudo, meditação e convívio social.</p>	<p>Dentro das possibilidades, foram feitos mais algumas reformas, que são satisfatórias.</p>
<p>Melhorar o sistema wireless</p>	<p>Houve investimentos na busca de novos sistemas, que funcionam com mais agilidade na maioria do tempo.</p>	<p>O sistema ainda não funciona totalmente.</p>	<p>Celulares e notebooks com internet própria são cada vez mais frequentes.</p>	<p>O grande número de pessoas que acessam a internet ao mesmo tempo é um dos desafios.</p>
<p>Informatização e atualização do acervo da biblioteca</p>	<p>O ambiente é muito agradável e propício ao estudo. O sistema ainda está em atualização.</p>	<p>Alguns livros específicos merecem revisão de classificação e armazenamento.</p>	<p>Sistema sendo atualizado de forma constante.</p>	
<p>Disponibilidade de ambiente e locais de convívio Novas lixeiras, separadas por cores. Salas de aula separadas dos ambientes de convívio com portas fechadas.</p>	<p>Sala de professores, funcionários, cozinha e pátio. Foi ampliada a cozinha e o refeitório. Auditório ainda é provisório, porém bem melhor</p>	<p>O recolhimento do lixo seletivo não foi bem sucedido. Ainda há espaços a serem trabalhados no pátio. Necessidade de colocação de grades protetoras nas rampas de acesso à biblioteca e ao auditório.</p>	<p>Propriedade bonita, arejada e ajardinada e limpa.</p>	<p>Elogios ao trabalho de jardinagem e zeladoria da Faculdade como um todo.</p>

CONCLUSÃO

A CPA, com base nos resultados de pesquisa e nas experiências vivenciadas constata que o relacionamento entre os colaboradores e os setores é harmonioso. O ambiente de trabalho é de convivência agradável. Há evidente esforço por parte desta IES em conservar e melhorar o ambiente físico, buscando espaços para convívio e estudo agradável e propício. Os recursos têm sido utilizados de forma sábia e têm sido aprovados por todos. Maior visibilidade de aplicação de recursos financeiros serão providenciados para o ano letivo de 2019.

No esforço de atender e servir cada vez melhor os acadêmicos da Faculdade Batista Pioneira, os professores da Instituição têm buscado constantemente aperfeiçoar-se e continuar os seus estudos. Além da devoção e estudo pessoal das Escrituras, é de suma importância a preparação acadêmica em cursos de pós-graduação. O nível de formação do quadro de professores apresenta-se excelente.

Constantemente é vista a necessidade de novos espaços, ou mesmo a readequação da infraestrutura existente, o que tem demandado constantes mudanças e atualizações do ambiente acadêmico. Desta forma, a Faculdade Batista Pioneira busca sempre oferecer à comunidade acadêmica infraestrutura física adequada atendendo as exigências atuais de ensino e aprendizagem para a realização das mais diversas atividades.

Desde a implementação do SINAES, momento em que a IES passou a adotar os cinco pilares no seu processo avaliativo, percebe-se uma caminhada trilhada no percurso de autoconhecimento e aprendizado institucional. Durante este primeiro ciclo avaliativo trienal, a CPA tem a percepção de avanços conquistados na implementação de uma cultura de avaliação com viés formativo, concretizado de forma sistemática e contínua. Há ainda muito a realizar em termos de avaliação, que não deve ser considerado apenas como tentativa de crítica, mas de constatações. Tanto as positivas como as negativas têm o intuito de priorizar a edificação, a construção da instituição sólida e funcional, tal como projetada em sua visão e missão.

É relevante, nesse momento, salientar o crescimento do papel da avaliação como ferramenta de gestão, uma que os resultados apontados pela CPA nos relatórios anteriores, nas partes deste Ciclo, não apenas ensejaram uma série de ações de melhoria, como também subsidiaram a revisão e correção de rumos do próprio PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional.

Considerando as respostas dadas pelos alunos (Anexo 1) percebe-se o alto grau de satisfação. As respostas positivas para as perguntas “sim” e “frequentemente” foram as seguintes:

RESULTADOS FINAIS DA PESQUISA QUANTITATIVA		
EIXO	DESCRIÇÃO	%
EIXO 01	Planejamento e avaliação institucional	93,4
EIXO 02	Desenvolvimento institucional	93,2
EIXO 03	Políticas acadêmicas	93,0
EIXO 04	Políticas de gestão	97,4
EIXO 05	Infraestrutura física	95,2

As avaliações são satisfatórias entre os alunos, e poucas foram afetadas por suas possíveis sugestões e algumas fragilidades. As formas de pesquisa dependem também da observação dos membros da CPA, frequentadores assíduos da IES. As sugestões são avaliadas com cuidado, bem como correções pontuais que forem sugeridas. De qualquer forma, esta comissão constata alto grau de satisfação dos alunos, professores e comunidade junto a esta IES.

A CPA pretende, também, divulgar todas as ações decorrentes do processo avaliativo a fim de consolidar e legitimar o processo. A CPA tem trabalhado para sistematizar, de forma integrada, o fluxo da avaliação na Instituição, desde a definição de suas estratégias de coleta de dados até a implementação de ações decorrentes do processo avaliativo, a fim de dar maior profundidade, eficácia e transparência ao processo.

O Relatório Final será postado no MEC até o dia 31/03/2019 à Comissão Nacional de Educação Superior (CONAES) e no decorrer do ano letivo de 2019 a CPA fará reuniões para divulgação dos resultados e apresentará as propostas de melhorias no processo avaliativo. Serão utilizados documentos informativos, impressos e eletrônicos, com envolvimento dos segmentos da Instituição. Ações concretas oriundas dos resultados do Processo Avaliativo serão publicados à comunidade interna e uma reflexão sobre o

“Processo de Avaliação” realizado poderá efetivar novas mudanças na qualidade dos serviços oferecidos pela IES.

Ijuí, 28 de março de 2019.

Hariet Wondracek Kruger

Relatora da CPA – representante dos professores

Kevin Tehlen

Membro da CPA – representante dos alunos

Ruth Patz Hein

Membro da CPA – representante da comunidade

Delize Gabriela Grando

Membro da CPA – representante dos funcionários