

Avaliação Institucional

Ciclo Avaliativo

2019



Associação Educacional Batista Pioneira

Dezembro de 2019

APRESENTAÇÃO

Este é o Relatório de atividades de Avaliação da FACULDADE BATISTA PIONEIRA, o qual se constitui em referencial para todos os envolvidos com o Processo de Avaliação Institucional e comprometido com a melhoria permanente da qualidade da Educação Superior. Contempla o Processo Avaliativo do ano letivo de 2019, sendo que os objetivos, metas e ações deste processo estão sob as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior - SINAES, e da Comissão Nacional de Avaliação de Educação Superior - CONAES. Análises posteriores, subsídios, recomendações, proposições de novos critérios a partir deste Relatório, serão e divulgados.

Este documento, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação da FACULDADE BATISTA PIONEIRA, pretende atender às exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. O relatório é resultado deste trabalho, realizado pela Comissão, no cumprimento da função e missão de coordenar e articular o planejamento e a realização da auto avaliação institucional nos moldes previstos pela citada Lei.

Desta forma, a Comissão Própria de Avaliação valeu-se da análise de várias atividades da Faculdade Batista Pioneira, que incluíram a avaliação docente, em avaliações escritas, pesquisas on-line, avaliações diretas com o grupo de formandos 2019, avaliações diretas de todos os eixos diretamente com os líderes de cada ano do curso de Bacharel em Teologia e pós-graduação. Participaram destas avaliações todos os integrantes da atual CPA, o que possibilitou análise ampla, incluindo o corpo discente, funcional e acadêmico. Na metade do ano de 2019 foi efetuada uma pesquisa escrita entre os alunos, distribuída entre 62 alunos da graduação e pós graduação, sendo que 50 foram preenchidas e devolvidas. Tornou-se importante instrumento de avaliação para esta Comissão, pela porcentagem satisfatória de retorno, bem como do interesse em preenchê-la. Em novembro de 2019 foi elaborada outra pesquisa pela CPA, desta vez totalmente on-line, com oportunidade para qualificações e reflexões nas respostas. Foram enviadas 60 pesquisas para os bacharelados e 34 para os alunos dos cursos de pós-graduação. Do total, foram respondidas 54, sendo todas analisadas e tabuladas.

O presente relatório refere-se à avaliação das atividades internas e externas desta Faculdade durante o período letivo do ano de 2019, do mês de fevereiro a dezembro. São avaliados os cinco eixos propostos pelo MEC como pilares do processo de avaliação externa, englobando, ainda assim, as dez dimensões propostas pelo SINAES, conforme segue.

O primeiro eixo refere-se ao **Planejamento e Avaliação Institucional**, e avalia a relação entre o PDI e as ações relativas à gestão do ensino em si. Há menção dos processos de avaliação e sua importância, visando os projetos e ações com relação à comunidade em que se insere. Inclui o Relato Institucional, que analisa o histórico e evolução da IES. É notória a influência das formas de avaliação institucional como influenciadoras positivas nos processos de gestão vigentes. No segundo eixo, **Desenvolvimento Institucional**, estão inseridas as diretrizes para missão, visão, metas e diretrizes da instituição. Tem relação com a coerência entre as políticas de ensino e extensão e o PDI, interagindo transversalmente com a visão e missão, inclusive em projetos de responsabilidade social. As linhas de pesquisa estão debaixo da missão e visão da IES, e as práticas de ensino a distância já implantadas, atendem sua demanda.

O Eixo 03 refere-se às **Políticas Acadêmicas**, considerando as atualizações sistemáticas de cada disciplina, preparo dos professores, bem como seu relacionamento nas áreas da comunicação com a sociedade. A graduação do quadro de professores é avaliada, tanto no curso de Bacharel quanto nas Pós-Graduações. O estímulo à atualização tecnológica e ao desenvolvimento artístico-cultural também foi analisado. Já o Eixo 04, **Políticas de Gestão**, se refere a ações com relação ao pessoal e à gestão da Instituição em si. Grupos específicos como egressos, e os canais de transparência e confiabilidade em relação à administração também foram analisados, especialmente nas pesquisas escritas e devolvidas pelos alunos. Estes são importantes para viabilizar os planos de desenvolvimento, crescimento e sustentabilidade.

O eixo número 5 refere-se à **Infraestrutura Física**, que possibilita o bom andamento dos processos de ensino e aprendizagem, garantindo espaço físico suficiente, agradável e funcional. As pesquisas realizadas demonstram que, embora fragilidades ainda estejam presentes, os investimentos em relação ao bem estar e satisfação geral de alunos e funcionários valeram a pena, e produziram ambientes agradáveis e muito bem cuidados.

A Comissão, formada pelo representante dos alunos (Presidente do Centro Acadêmico), pela representante dos funcionários (secretária), pela representante da comunidade externa

(professora da rede pública de ensino) e pela representante do corpo docente (no caso, relatora), agradece a colaboração de todos os que foram voluntários em suas contribuições, e o fizeram construtivamente. Também agradece à Faculdade Batista Pioneira a oportunidade desta avaliação, reconhecidamente importante para que sua visão e missão possam ser alcançados com eficiência.

Comissão Própria de Avaliação

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Esta avaliação, como parte das atividades da Instituição de Ensino Superior (IES), é parte importante para realização de sua missão e natureza, tendo em vista seu compromisso social com a coletividade que a mantém e a sua pertinência em relação ao meio em que está inserida.

- Representante do Corpo Docente: **Hariet Wondracek Kruger**
 - Suplente: **Marivete Zanoni Kunz**
- Representante dos Funcionários: **Delize Gabriela Grandó**
 - Suplente: **Jeferson Luís Ribeiro**
- Representante do Corpo Discente: **Kevin Tehlen**
 - Suplente: **Bernardo Stollmeier Kuss**
- Representante da Comunidade Externa: **Ruth Patz Hein**
 - Suplente: **Ditmar Hepfner**

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome da IES: FACULDADE BATISTA PIONEIRA

Código da IES: 4902

Caracterização de IES: Instituição Privada, sem fins lucrativos

Caráter: Faculdade

Estado: Rio Grande do Sul

Município: Ijuí

SUMÁRIO

METODOLOGIA

EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXO 01 – PESQUISA CPA DEZEMBRO 2019

METODOLOGIA

A elaboração do relatório realizou-se com base no “Roteiro de Autoavaliação Institucional”, publicado pela CONAES/INEP. A coleta de dados foi feita mediante aplicação de dois questionários detalhados, aprovados pela CPA, via alunos, professores e gestores (ver APÊNDICE). Neles, as questões abordaram qualitativa e quantitativamente os cinco eixos propostos para avaliação. Também foram feitas: pesquisa documental e entrevistas com gestores e membros da comunidade. No final do primeiro e do segundo semestre, foram entrevistados os líderes e vice-líderes de cada turma, em questões livres orais, sendo as sugestões anotadas. Outra pesquisa de opinião foi realizada informalmente com os formandos do ano de 2019, em encontro realizado na residência da relatora, professora Harriet Wondracek Krüger. Os dados foram organizados e encaminhados aos gestores, para sua análise. O processo completou-se com a meta-avaliação, em reuniões da própria CPA, cujos dados integram este relatório.

EIXO 1 - PLANEJAMENTO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Conforme a avaliação realizada, a Comissão Própria de Avaliação concluiu:

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Reuniões reflexivas com propostas e conscientização da importância da avaliação Institucional.	Entrevistas e avaliações escritas e tabuladas. Várias oportunidades para alunos, funcionários e comunidade.	Reuniões foram realizadas, com pesquisas escritas de avaliação com menos respostas.	Existe transparência e interesse em avaliar a IES como um todo. Ótima participação nas solicitações da CPA, em reuniões informais.	Percebem-se novas exigências sendo feitas pelos alunos.
Divulgação da Missão e Visão no site da Instituição	http://www.batistapioneira.edu.br/ Folders distribuídos em igrejas Propagandas no Jornal “Batista Pioneiro” Vídeos institucionais no site da Faculdade.	Pode-se investir mais em sua divulgação entre alunos. Alguns alunos não lembram da missão.	Deixa claro o interesse da Faculdade em tornar-se singular e diferenciada.	Revisão da missão da Faculdade, considerada extensa.
Divulgação dos resultados das pesquisas da CPA junto à comunidade	Todos os resultados estão expostos nos murais dos prédios sendo divulgados também no site oficial.	Há demanda para maior divulgação. Maior envolvimento com atividades do município e região, em outras denominações evangélicas.	Divulgação em jornal da denominação (Jornal Batista – circulação nacional) Divulgação em congressos e semanas acadêmicas nacionais, abrangendo mais cidades. Colocação de frases de impacto e propaganda em mais ambientes, além dos eclesiais.	Algumas mudanças foram realizadas.
Reunião geral com alunos ingressantes de 2019 com a Coordenação Pedagógica	Retiro de Integração no início do Ano Letivo. Esclarecimentos periódicos quanto a ações requeridas.		Divulgação de resultados da autoavaliação em andamento e atualização constante.	Há vários momentos em que a avaliação vai sendo efetuada de forma gradual e informal.

Avaliação acadêmica por parte dos alunos e funcionários.	Pesquisas individuais, quantitativas e eventualmente qualitativas	Retorno razoável em quantidade, com boas sugestões, principalmente dos líderes de turma.	Esforço e interesse em melhorar pontos fragilizados. Mais reuniões com professores para avaliação pedagógica.	Os recentemente chamados de “grupos de comunhão” contribuíram com algumas avaliações.
Participação em Eventos Públicos	Avaliações feitas por instituições da cidade e região, como escolas, Núcleo Social, lares para idosos, ou em Congressos e outros eventos relacionados a datas especiais, são consideradas informalmente e, caso solicitada, de forma escrita.	Não foi possível avaliar todas as participações. Pela diversidade, os parâmetros não são semelhantes.	Meio de divulgar a Faculdade e suas formas de atuação na sociedade.	O projeto Wake Up e o programa de Capelania da Faculdade têm mantido atividades junto à comunidade de forma regular e frequente.

A Faculdade Batista Pioneira apresenta um histórico de crescimento e desenvolvimento apoiados em qualidade de ensino e em comprometimento com o desenvolvimento da comunidade da qual faz parte. Várias destas questões são confirmadas pela pesquisa quantitativa realizada entre os alunos da instituição, conforme o Anexo 01.

Esse compromisso é fortemente reforçado pelos programas, projetos e ações abarcados pela própria IES e em parceria com outros órgãos, envolvendo o ensino, pesquisa e extensão. A Instituição, atualmente, não somente está consolidada como uma referência em qualidade de ensino, como também é vista pela comunidade acadêmica e do seu entorno como um dos principais agentes de transformação social e de desenvolvimento da região.

As finalidades, os objetivos e compromissos da Instituição estão claramente explicitados em documentos oficiais como o Regimento e o PDI. Através de pesquisas aplicadas junto ao corpo docente, discente, técnico-administrativo e comunidade percebe-se que a coerência desses com a realidade permite que todos os segmentos possuem presente a filosofia da Instituição. Os processos avaliatórios encontram-se em atividade constante, e sendo atualizados com regularidade. Suas buscas em relação a respostas em relação às fragilidades têm sido reconhecidas pela comunidade e pelos alunos. Atualmente, 77,8 % das respostas via on-line são positivas em relação a este interesse, e 87 % mostram-se interessados nas respostas. Até dezembro de 2019, apenas 46,3% avaliaram o relatório final da CPA. (Anexo

01, folha 01). 90,7 % das respostas apontam confiança nos resultados das questões abordadas. (Anexo 01, folha 02).

Desta forma, percebe-se que a autoavaliação institucional tem contribuído de forma crescente e consciente, principalmente entre os alunos, que têm visto com mais responsabilidade sua participação. Nem sempre as avaliações de questões são ótimas, porém apontam para a importância deste trabalho, e do quanto tem influenciado em melhorias e decisões tomadas pelos coordenadores desta IES. Alguns casos de desatenção e omissão são considerados pontuais. O Centro Acadêmico também faz parte deste desenvolvimento, sabendo-se capaz de influenciar, através dos processos de autoavaliação, vários dos planejamentos, promovendo mudanças impactantes e necessárias.

Por outro lado, mais assembleias deverão acontecer durante o ano letivo, tanto para conscientização dos processos de autoavaliação como para seus resultados. Estas também contribuirão para a ciência das tomadas de decisão e planejamento da Faculdade Batista Pioneira.

EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Considerando a Missão da Faculdade Batista Pioneira como parâmetro, que idealiza a formação de teólogos que sejam capazes de aplicar seu conhecimento para a melhoria da qualidade de vida do ser humano em suas diversas dimensões, e considerando a responsabilidade social da instituição, concluiu-se o seguinte:

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
As disciplinas do Currículo devem estar constantemente atualizadas	Inclusão das Disciplinas: Libras, Teologia da Missão Integral. No projeto “Wake Up” inclusão de técnicas de teatro, laboratórios junto a comunidades diversas.	Alto custo para a realização das oficinas. Adequação às normas da Educação Superior.	Proporciona maior aproximação entre a Faculdade e a comunidade. Maior versatilidade para exercício dos trabalhos e ministérios junto a igrejas e comunidades.	Leva a Faculdade a atualizar-se constantemente e interagir com a comunidade em geral.
O PDI da Faculdade Batista Pioneira está em sintonia com seus valores, missão e objetivos, em ações concretas e projetos de responsabilidade social.	Tem havido esforços para que o PDI seja conhecido e cumprido, tanto em relação à comunidade quanto em relação aos alunos.	O PDI está sendo reestruturado considerando a implantação do curso de Bacharel em Teologia em Ead.	Articulação das pesquisas com as demais atividades acadêmicas e curriculares da instituição. Alunos versáteis em várias habilidades, desde Libras até ajuda inclusive a deficiências físicas.	O trabalho de conclusão de curso oferece oportunidade de pesquisa acadêmica associada à busca de conhecimento prático. Os TCCs dos formandos foram exemplo disto, a maioria com teor missionário, cuidados e capelarias,
Alinhamento entre políticas de ensino e o PDI	De certa forma, as atividades propostas pelo PDI estão inseridas em várias atividades, tornando-se ferramentas para atividades externas, sociais ou religiosas.	Nem todos os alunos correspondem às iniciativas de participar de todas as atividades.	Atualizar os alunos e ex-alunos e auxiliar em suas formações continuadas e trocas de experiências	A oportunidade de pós-graduação na própria Faculdade favorece integração da comunidade.
Wake Up Edição 2019, que se encontra transversalmente comprometido com o PDI da IES, apesar de,	Programa realizado com sucesso entre os 11 jovens que participaram efetivamente de	Diferença de idade e maturidade entre participantes	Da turma que participou da edição de 2019, boa parte optou por permanecer na	Muito para a linguagem jovem. Ótimas oficinas.

durante p primeiro semestre, ser paralelo ao curso de Bacharel em Teologia.	todas as atividades, dentro e fora da instituição, recebendo treinamento teórico e prático,	da mesma turma.	Faculdade como aluno normal do curso de Bacharel em Teologia.	
Programas de Extensão	Novo Curso de Extensão: Treinamento para Ministérios de Crianças e Capacitação Ministerial	Ainda precisa de maior divulgação. Precisa de tutor específico para os cursos. Planos para o curso de Bacharel em Teologia EaD.	Fortalece o ensino nas Igrejas e aprimora a possibilidade de programas de extensão nas instituições comunitárias.	Curso realizado por professores da IES. O suporte com programas para crianças encontra-se disponível on-line.
Aulas Interativas com trabalhos sociais, como os feitos em Núcleos Sociais e escolas. Inclusão e ferramentas de comunicação.	Aulas especiais com grupo dos surdos (CAIS) líderes de instituições hospitalares, lar de idosos e de educação infantil.	O trabalho impede a muitos de participar.	Socialização de saberes diversos Muitas oportunidades de atividade entre comunidades diversas.	Mantiveram-se os projetos já existentes, com possibilidades de aumento de atuação em escolas.
Revista Batista Pioneira e Revista eletrônica Ensaios Teológicos.	Foram editados volumes da revista, que conta com autores da instituição, de outras instituições nacionais e também de instituições estrangeiras (Alemanha, Canadá, Grécia, Estados Unidos, etc)	Recursos para impressão e divulgação nem sempre disponíveis. Assuntos de interesse geral precisam ser também abordados	Divulgação da IES em outras Instituições. A revista é enviada para todas as instituições batistas do país (80) e para todas as bibliotecas de instituições credenciadas no MEC com cursos de Teologia.	Revista de ótima qualidade, recebendo boa avaliação e receptividade.
Semana Acadêmica Outras Atividades Especiais	Palestras desenvolvidas para acadêmicos, com abertura para a comunidade externa. Em 2019, realizada com a participação do Me. Luiz Sayão. Trabalhos junto às escolas com o grupo de Teatro e Coral, em musical “Escolhas da Vida”, prevenção contra uso e tráfico de drogas.	Custo elevado para deslocamento de grupos maiores. Necessidade de divulgação do conteúdo para despertar interesse.	Atividade é coerente com a missão da IES e vinculada com o requerido pelo PDI.	Semanas de grande valor para a Faculdade, abertas para inscrições de membros das igrejas e comunidade em geral. Ótima repercussão.
Alinhamento dos trabalhos artísticos e	A IES participou de forma expressiva de	Dificuldade em alguns	Os resultados obtidos são	A continuidade das

culturais com o PDI, Direitos humanos, ecologia e respeito às diferenças são abordados, junto aos ensinamentos éticos.	projetos artísticos e culturais, através dos grupos de teatro, dança e do próprio coral, em escolas do município e igrejas da região. Os musicais são sempre de acordo com a visão e Missão da Faculdade.	lugares para as apresentações . Há algumas dificuldades na elaboração de calendários.	excelentes em termos de receptividade do público e das instituições envolvidas.	programações está prevista para o ano de 2020, também em outros estados. Há potencial expressivo de valor artístico e cultural na IES.
Cursos de pós graduação	Finalização de turmas. Projetos de modificação de currículo formação de novas turmas.	Precisa de maior divulgação e interação com professores das escolas da região aproveitando o fato de não haver outra instituição de ensino teológico reconhecido pelo MEC no noroeste do Estado.	Possibilidades de interação com a sociedade e especificamente com as escolas. Excelente participação na pós em “Educação por Princípios”.	Os programas via EaD estão sendo implantados e atualizados.

A concepção de currículo da Faculdade Batista Pioneira tem por base as Diretrizes do PPI, as Diretrizes Curriculares Nacionais – DCNs, as demandas específicas do curso de Teologia, a missão e os objetivos da Instituição e o perfil do egresso. A organização didático-pedagógica do curso de Teologia visa proporcionar ao acadêmico um aprendizado participativo na vivência e na troca de experiências enriquecedoras das competências previstas. Desta forma, alunos manifestaram-se através da pesquisa escrita em torno da necessidade de maior interação com a população no entorno da própria sede da IES. Ações estão sendo programadas para o ano de 2020, baseadas nestas demandas. Em pesquisas qualitativas, observa-se o interesse dos alunos em maior preparo para trabalho junto a outras deficiências, como autismos, deficiências visuais, e várias síndromes.

Na pesquisa on-line de dezembro de 2019, observou-se que 94,4% dos pesquisados encontram-se cientes da visão e missão desta IES. Mas 37 % só conhece parcialmente o PDI. Assim, percebe-se que há necessidade de incentivo à sua leitura e entendimento.

Por outro lado, as pesquisas revelaram que há interesse geral no tema “inclusão”. O bem-estar destes alunos e o atendimento de suas necessidades são reconhecidas por 4,4% dos alunos que convivem nas salas de aula. No ano de 2019, estão matriculados um aluno surdo (3º. Ano), que conta com intérprete em 100 % das aulas. Também se encontra matriculada no curso regular uma aluna cega em ambos os olhos. Calçadas com marcas em alto relevo, apoio sonoro através de seu computador, livros em áudio são seus recursos, junto ao apoio da família e dos colegas. Um deficiente físico, com problemas motores e de fala, recebe apoio através de rampas de acesso, ajuda de colegas e professores.

Portanto, reconhece-se, como CPA, um importante passo para a educação superior inclusiva, o que é reconhecido também como influência positiva na comunidade, de acordo com 83,3% dos entrevistados (Anexo 01, folhas 2-3).

EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

Esta avaliação pretende evidenciar a relevância do aspecto acadêmico existente nas ações empreendidas pela IES, especialmente no que se refere à sua contribuição para a inclusão social, ao desenvolvimento socioeconômico, ético, religioso e emocional, tanto individual como comunitário. Também avalia o monitoramento destas atividades, bem como sua atualização.

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
Currículo atualizado e avaliação dos cursos oferecidos.	As disciplinas oferecidas são avaliadas todos os anos, bem como a atividade do docente, em pesquisa da coordenadoria acadêmica.	.Novos materiais nem sempre disponíveis no mercado.	Adoção de novas metodologias e novas formas de ensino-aprendizagem.	Boa atualização na biblioteca física a partir de considerações do NDE. Professores bem preparados para os desafios.
Nível de preparo acadêmico dos professores	98,1 % dos alunos avaliaram os professores com bom nível acadêmico em suas áreas.	Disciplinas em áreas diversas, sem transversalidade. Alguns não alcançam seus objetivos.	A IES investe e incentiva cursos de mestrado e doutorado de seus professores.	Cada um em sua área específica, está incluído em avaliações com boas médias.
Estímulo da IES para produção científica e aprimoramento acadêmico	A IES estimula a produção de artigos e resenhas, bem como auxilia novos cursos para professores, dentro da disponibilidade financeira e necessidade.	Há sobreposição de atividades por parte de vários professores.	Pode haver aumento de produção científica. Vários professores são autores de livros editados no País, em suas áreas.	Professores bem inseridos na IES e na comunidade.
Egressos incluídos	Os egressos são notificados e incluídos nas novas modalidades de preparo ministerial. Tem direito a descontos especiais.	Distância física e virtual. Falta de interesse e de continuidade.	Há várias formas de comunicação com os egressos, em grupos criados pela própria IES.	Avaliações feitas pelos egressos são muito favoráveis à IES, com raras exceções.
Atividades regulares para a Comunidade Externa	A IES, através das habilitações de vários de seus alunos, atua de forma regular junto ao CAIS (Centro de Atendimento Integral	Alguns dos trabalhos se tornam fisicamente cansativos.	As atividades são excelentes formas de interação IES-comunidade.	Oportunidades para exercício imediato de habilidades adquiridas. O trabalho pode

	ao Surdo), e ao Núcleo Social, junto ao Lar da Criança Henrique Liebich. Outras instituições também são beneficiadas.			ser voluntário ou remunerado, conforme a carga horária assumida.
Políticas de atendimento ao discente	Existem formas de acompanhamento pessoal em casos de necessidade, através dos coordenadores do curso, do capelão, da psicopedagoga e da coordenação dos TCCs.	Necessidade de agendamento.	Alunos são acompanhados de forma individual, tanto para pesquisas quanto para fragilidades individuais.	Em vários pontos das avaliações, a transparência e confiabilidade da IES são bastante citadas.

As ações institucionais desenvolvidas pela Faculdade Batista Pioneira, no âmbito da Responsabilidade Social, estão previstas e explícitas no Plano de Desenvolvimento Institucional e são demonstradas no amplo conjunto de iniciativas realizadas durante o período correspondente ao atual Ciclo Avaliativo. Na pesquisa entre os alunos, 94,4% consideram que a IES tem incentivado seus estudos, diversificando os trabalhos acadêmicos de forma que estejam contribuindo para os futuros trabalhos e ministérios (Anexo 1, folha 3). Há evidente interação e bom relacionamento entre o corpo discente e docente, com raros episódios de desacordo. 75,9% acham que os professores alcançam seus objetivos, afastando-se da Ementa da disciplina, ou igualando-a com outra já existente.

Desde o início de suas atividades, a Faculdade Batista Pioneira assumiu compromissos no campo social, representados pelo permanente esforço empregado no desenvolvimento sociocultural dos seus alunos, focando o seu preparo pessoal para o exercício da cidadania e, de modo marcante, na sua melhor qualificação para o trabalho, via oferta de serviços educacionais de destacada qualidade. Estes têm crescido em sua qualidade e continuidade. Os relatórios dos estágios nas escolas e instituições sociais e hospitalares refletem este fato, bem como os contatos informais feitos pelas coordenadorias em escolas e igrejas onde os alunos estejam em estágio.

A ouvidoria conta um link específico no portal do aluno, que, no ano de 2019, não foi muito utilizado. Boa parte de problemas e soluções são encontrados pessoalmente, com a ajuda de funcionários e professores do local. O zelador e esposa moram no local, bem como seu

auxiliar. Há dias específicos para a presença de capelão e coordenadores, bem como da psicopedagoga, modificáveis conforme a necessidade.

EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Revelar a identidade e as especificidades da FBP, visando a promoção da qualidade da educação superior e particularmente a comunicação com a sociedade, com auxílio das sugestões da CPA. O apoio da IES à participação do seu corpo docente e técnico é avaliado, bem como as estratégias que garantem a acessibilidade da comunicação.

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Obs
		Fragilidades	Potencialidades	
Utilização e divulgação através de meios eletrônicos	Manutenção de site da instituição, em plataformas diferenciadas e específicas.	Muitas das divulgações são feitas apenas na denominação batista.	Rapidez na divulgação de eventos e compromissos. Abertura de novos campos de divulgação.	O site da IES é bastante visitado, sendo atualizado periodicamente pelo responsável.
Funcionários da IES são bem preparados e solícitos	Existe uma relação amigável e responsável no campus em relação aos funcionários e alunos. Cursos de atualização são periodicamente feitos.	Poucos casos pontuais foram citados nas pesquisas, possivelmente por situação pontual.	O convívio próximo e informal no campus da IES pode ser um aliado.	Foram constatadas algumas dificuldades com relação à diferença de idade e motivação.
Secretaria organizada e informativa	Plenamente satisfatória em suas informações, em 98,1 % dos pesquisados.	Horários da biblioteca restritos.	Lugar para demonstrar boa receptividade	Todas as avaliações foram plenamente positivas.
Transparência na divulgação de recursos financeiros	Relatórios periódicos às instituições mantenedoras. Todos os recursos são utilizados com sabedoria e visivelmente bem aplicados. Investimentos financeiros explanados publicamente.	Alguns alunos manifestaram-se em relação ao desejo de opinar em relação aos custos.	Há evidente satisfação quanto a aplicação de recursos na IES.	Um portal de transparência pode ser projetado brevemente.
Investimentos financeiros	Plenamente satisfatórios.	Os alunos gostariam de ter acesso a informações a respeito da situação financeira geral da IES. Não há relatórios.	Há um sentimento geral de confiança na gestão que está acontecendo. Todos parecem empenhados em investir bem os recursos recebidos..	Relatórios da IES são regularmente passados JEM, que administra a IES.

Biblioteca	Tem recebido os investimentos possíveis.	Biblioteca virtual tornou-se necessidade. Horários apertados.	Atualizações sendo feitas.	Ambiente muito agradável.
------------	--	---	----------------------------	---------------------------

Faz parte da história dessa IES, desde a sua implantação, a integração não apenas com a comunidade de Ijuí, como também com os municípios de sua abrangência. Tem sido exemplo de honestidade ética e humana, em 100 % das avaliações (Anexo 01, folha 04). O importante é que por meio de ações, a Instituição contribui, de forma significativa, para a qualidade de vida das pessoas com as quais possui relacionamento, demonstrando a sua importância em relação a sua responsabilidade social.

A parte administrativa da gestão de recursos é uma das mais favoráveis na avaliação das pesquisas entre os alunos e entre os integrantes da presente comissão. Em meio às diversas tempestades financeiras e inseguranças presentes no país, a IES permanece com contas em dia, produzindo um clima de contento e estabilidade entre alunos e professores. As pesquisas têm demonstrado que a comunidade tem certeza de que os investimentos e a gestão realizada deve continuar, proporcionando segurança e confiabilidade.

Este fato repercute na estratégia de comunicação de fazer pública a missão da instituição e a produção do conhecimento têm produzido resultados positivos. Mais de 90% das notícias publicadas sobre a instituição são positivas. A imagem da Faculdade Batista Pioneira para os meios de comunicação da denominação e da comunidade em geral é de uma instituição consolidada e comprometida com a educação de qualidade.

EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

A presente avaliação seguiu as orientações da CONAES e objetiva analisar e medir o desempenho da Faculdade, no que tange às condições de seus espaços físicos, tanto os individuais como os coletivos, os cuidados a serem requeridos, com sugestões que possam melhorá-los.

Ações programadas na proposta	Ações realizadas	Resultados alcançados		Observações
		Fragilidades	Potencialidades	
<p>Manutenção constante de todos os prédios. Paisagismo Utilização do auditório.</p>	<p>Atividade diária do zelador em relação ao jardim, acessos e demais ambientes. Nova pintura exterior. Reforma na cozinha dos alunos, com mais praticidade e higiene. Reforma no banheiro do alojamento feminino. Climatização de sala de aula. Jardinagem revitalizada.</p>	<p>As instalações são antigas, e necessitam reforma, principalmente as sanitárias. 64,8 % responderam que internatos e salas de aula necessitam reformas. Ainda há problemas com instalação elétrica em alguns prédios.</p>	<p>Manter o ambiente propício ao estudo, meditação e convívio social. Paisagismo excelente. Auditório novo em fase de acabamento.</p>	<p>Dentro das possibilidades, foram feitas mais algumas reformas, que são satisfatórias.</p>
<p>Melhorar o sistema wireless</p>	<p>Houve investimentos na busca de novos sistemas, que funcionam com mais agilidade na maioria do tempo.</p>	<p>O sistema ainda não funciona a contento. Celulares são continuamente utilizados.</p>	<p>Acessos diversificados a grande número de informação e pesquisa são feitos.</p>	<p>Wireless é um desafio constante. Novos sistemas foram instalados.</p>
<p>Instalações administrativas</p>	<p>Há salas específicas para cada atendimento individualizado.</p>	<p>Horários restritos de atendimento.</p>	<p>Difícilmente são modificados pelos coordenadores</p>	<p>Por estarem todos os departamentos no mesmo andar e corredor, facilita o acesso a documentos e entrevistas personalizadas.</p>
<p>Disponibilidade de ambiente e locais de convívio Novas lixeiras, separadas por cores. Salas de aula separadas dos ambientes de convívio com portas fechadas.</p>	<p>Sala de professores, funcionários, cozinha e pátio. Foi ampliada a cozinha e o refeitório. Auditório com janelas grandes, vidro fumê, bem ventilado. Acesso facilitado e bom.</p>	<p>O recolhimento do lixo seletivo necessita esclarecimento. Vagas para estacionamento interno.</p>	<p>Propriedade bonita, arejada ajardinada e limpa.</p>	<p>Elogios ao trabalho de jardinagem e zeladoria da Faculdade como um todo.</p>

O ambiente e a estrutura da Faculdade Batista Pioneira são reconhecidamente muito agradáveis. No ano de 2019 foram climatizadas as salas de aula, fornecendo maior comodidade e isolamento do barulho da rua. Mantem-se cuidadas e limpas. Há banheiros adequados e higienizados pela zeladoria, com capricho. A cozinha tem sido de responsabilidade de alunos internos, bem como a limpeza dos banheiros dos internatos masculinos e femininos.

A CPA constatou que 44,4% dos que responderam à pesquisa pela internet acham que nem sempre há responsabilidade no uso destas dependências (Anexo 01, folha 06). Na pesquisa qualitativa há a mesma constatação, especialmente quanto ao banheiro masculino. Sendo assim, há pedido para que haja reforma e mais cuidado nestas dependências.

Há também crianças no pátio, e necessidade de menos velocidade na entrada e na saída do portão. Pede-se um recuo no portão eletrônico, para maior segurança. É possível que seja necessário solicitar à Prefeitura um redutor de velocidade perto dos portões de entrada e saída, utilizados por pessoas, carros e ônibus que transportam alunos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A CPA, com base nos resultados de pesquisa e nas experiências vivenciadas constata que o relacionamento entre os colaboradores e os setores é harmonioso. O ambiente de trabalho é de convivência agradável. Há evidente esforço por parte desta IES em conservar e melhorar o ambiente físico, buscando espaços para convívio e estudo agradável e propício. Os recursos têm sido utilizados de forma sábia e têm sido aprovados por todos. Maior visibilidade de aplicação de recursos financeiros serão providenciados para o ano letivo de 2020. Está tomando forma o ensino superior à distância, com reuniões de planejamento já acontecendo, desde o segundo semestre.

A grande maioria das constatações e avaliações feitas pela atual Comissão Própria de Avaliação foram muito favoráveis. As demandas são grandes, e as questões em aberto estão sendo providenciadas. A Internet é o principal fator. Dentre as qualidades, a fidelidade à visão e missão desta IES são elogiadas pelos alunos e comunidades.

No esforço de atender e servir cada vez melhor os acadêmicos da Faculdade Batista Pioneira, os professores da Instituição têm buscado constantemente aperfeiçoar-se e continuar os seus estudos. Além da devoção e estudo pessoal das Escrituras, é de suma importância a preparação acadêmica em cursos de pós-graduação. O nível de formação do quadro de professores apresenta-se excelente, com formação de Mestrado e Doutorado reconhecidos pelo MEC.

Desde a implementação do SINAES, momento em que a IES passou a adotar os cinco pilares no seu processo avaliativo, percebe-se uma caminhada rumo ao autoconhecimento e aprendizado institucional. Durante este primeiro ciclo avaliativo trienal, a CPA tem a percepção de avanços conquistados na implementação de uma cultura de avaliação com viés formativo, concretizado de forma sistemática e contínua. Há ainda muito a realizar em termos de avaliação, que não deve ser considerado apenas como tentativa de crítica, mas de constatações. Tanto as positivas como as negativas têm o intuito de priorizar a edificação, a construção da instituição sólida e funcional, tal como projetada em sua visão e missão.

É relevante, nesse momento, salientar o crescimento do papel da avaliação como ferramenta de gestão, uma que os resultados apontados pela CPA nos relatórios anteriores nas partes

deste Ciclo, não apenas ensejaram uma série de ações de melhoria, como também subsidiaram a revisão e correção de rumos do próprio PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional, embora este não esteja sendo procurado com tanta frequência pelos alunos. Considerando as respostas dadas pelos alunos (Anexo 01 e Anexo 02) percebe-se o alto grau de satisfação.

As respostas positivas para as perguntas “sim” em cada pilar, considerando a pesquisa qualitativa do segundo semestre de 2019, foram as seguintes:

RESULTADOS FINAIS DA PESQUISA QUANTITATIVA
EIXO 01 – Planejamento e avaliação institucional: 84,07
EIXO 02 – Desenvolvimento institucional: 87,15
EIXO 03 – Políticas acadêmicas: 92,41
EIXO 04 – Políticas de gestão: 94,6
EIXO 05 – Infraestrutura física: 95,2

As avaliações são satisfatórias entre os alunos, e poucas foram afetadas por suas possíveis sugestões e algumas fragilidades. As formas de pesquisa dependem também da observação dos membros da CPA, frequentadores assíduos da IES. As sugestões são avaliadas com cuidado, bem como correções pontuais que forem sugeridas. De qualquer forma, esta comissão constata alto grau de satisfação dos alunos, professores e comunidade junto a esta IES. Talvez uma das fragilidades constantes é o fato de muitos ainda não crerem que serão levadas em consideração suas sugestões. Entretanto, este sentimento tende a desaparecer, aumentando a responsabilidade da CPA nas pesquisas que refletem a imagem e os recursos oferecidos, procurando atender as demandas dos alunos, professores e funcionários.

A CPA pretende, também, divulgar todas as ações decorrentes do processo avaliativo a fim de consolidar e legitimar o processo. A CPA tem trabalhado para sistematizar, de forma integrada, o fluxo da avaliação na Instituição, desde a definição de suas estratégias de coleta de dados até a implementação de ações decorrentes do processo avaliativo, a fim de dar maior profundidade, eficácia e transparência ao processo.

O Relatório Final será postado no MEC até o dia 31/03/2019 à Comissão Nacional de Educação Superior (CONAES) e no decorrer do ano letivo de 2018 a C.P.A. fará reuniões para divulgação dos resultados e apresentará as propostas de melhorias no processo avaliativo. Serão utilizados documentos informativos, impressos e eletrônicos, com envolvimento dos segmentos da Instituição. Ações concretas oriundas dos resultados do Processo Avaliativo serão publicados à comunidade interna e uma reflexão sobre o “Processo de Avaliação” realizado poderá efetivar novas mudanças na qualidade dos serviços oferecidos pela I.E.S.

Ijuí, 28 de março de 2020.

Hariet Wondracek Krüger

Relatora da CPA – representante dos professores

Kevin Tehlen

Membro da CPA – representante dos alunos

Ruth Patz Hein

Membro da CPA – representante da comunidade

Delize Gabriela Grandó

Membro da CPA – representante dos funcionários

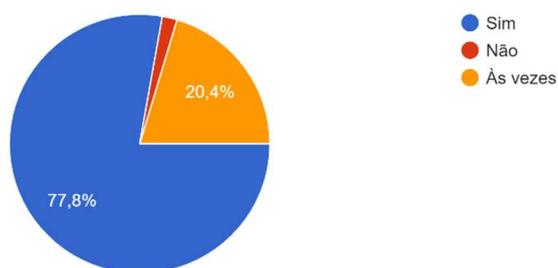
ANEXO 01

PESQUISA CPA DEZEMBRO 2019

EIXO 1

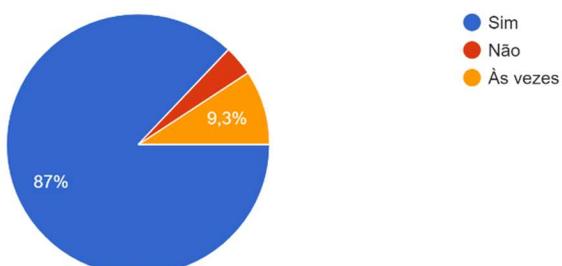
1. Quero participar das avaliações de nossa Faculdade para poder ajudar a melhorar seu funcionamento cada vez mais.

54 respostas



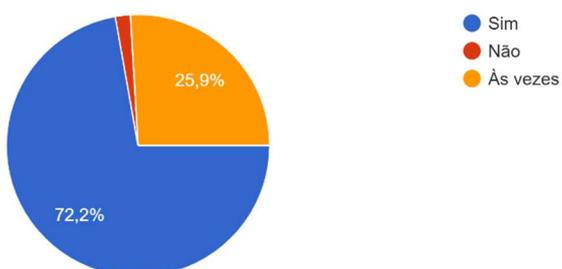
2. Estou interessado em saber o resultado das avaliações feitas anteriormente e agora.

54 respostas



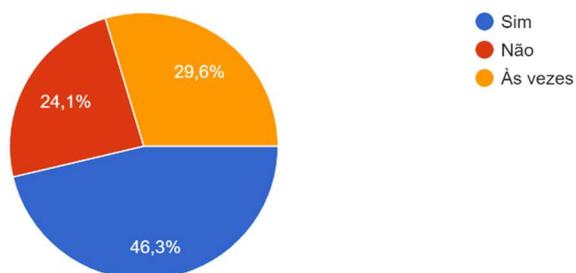
3. A Comissão Própria de Avaliação tem divulgado seu trabalho a contento.

54 respostas



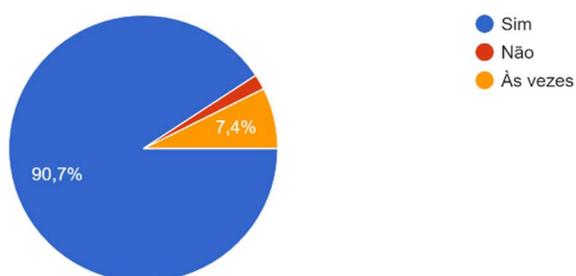
4. O relatório da CPA do semestre passado foi colocado no espaço do aluno e no mural estudantil. Eu o avaliei.

54 respostas



5. Creio que esta avaliação será levada em consideração nas próximas decisões a respeito desta Faculdade, dentro do possível.

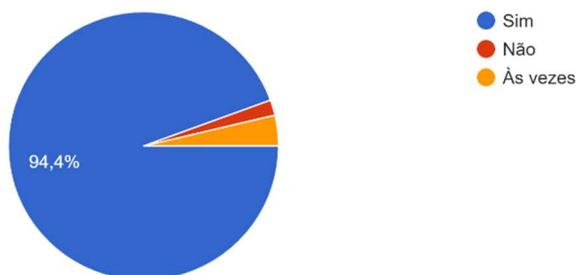
54 respostas



EIXO 2

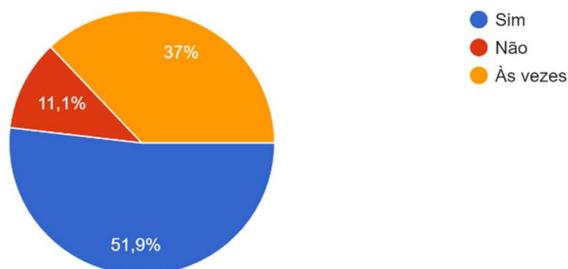
1. A missão e visão da Faculdade estão visíveis, sendo divulgadas frequentemente. Tenho seu conteúdo em minha mente, pelo menos em parte.

54 respostas



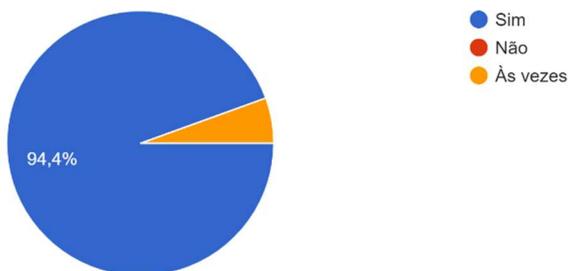
2. O PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional) está no portal da Faculdade. Conheço-o, pois quero participar dele.

54 respostas



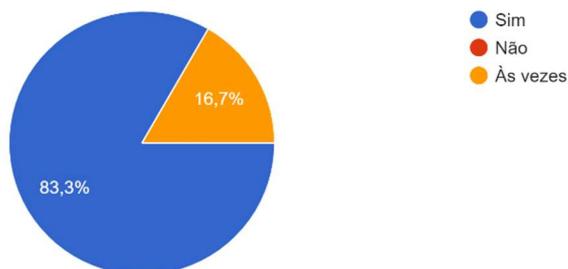
3. Percebe-se que a administração geral da Faculdade se preocupa com o bem-estar e as necessidades especiais de seus alunos e frequentadores.

54 respostas



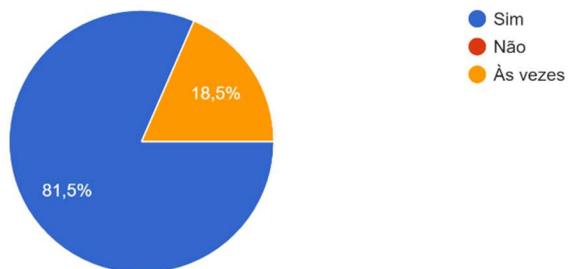
4. Considero que a Instituição reflete seu interesse em influenciar positivamente a comunidade em que se insere.

54 respostas



5. Vejo crescimento nas formas de inserção do trabalho da Faculdade em outros ambientes, como os escolares, comerciais e familiares.

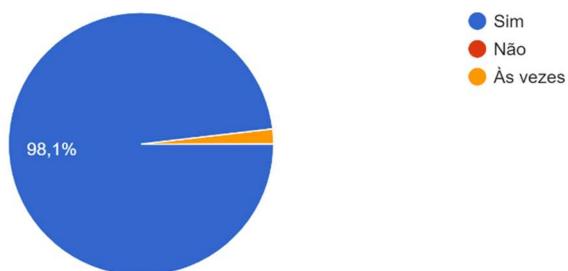
54 respostas



EIXO 3

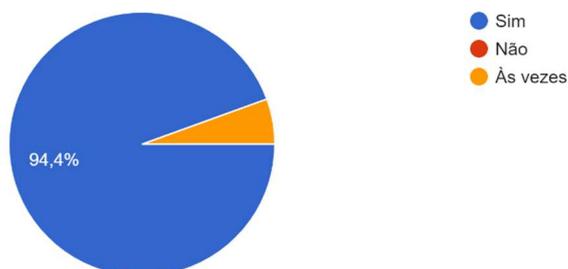
1. A Faculdade conta com professores bem preparados para as aulas ministradas na maioria das disciplinas.

54 respostas



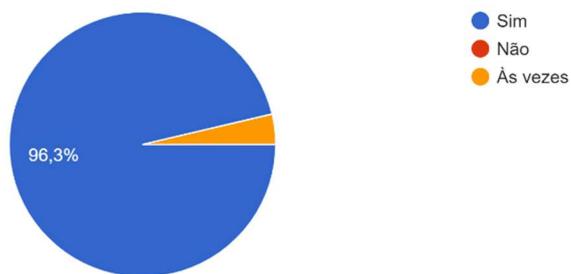
2. Pesquisas diferenciadas e amplas são incentivadas, tanto nos assuntos abordados nos trabalhos acadêmicos quanto nos TCCs apresentados.

54 respostas



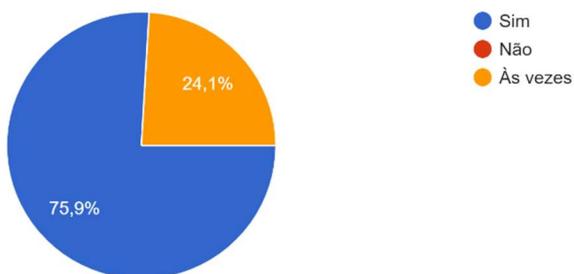
3. Percebe-se que os professores e alunos interagem com satisfação e boa comunicação.

54 respostas



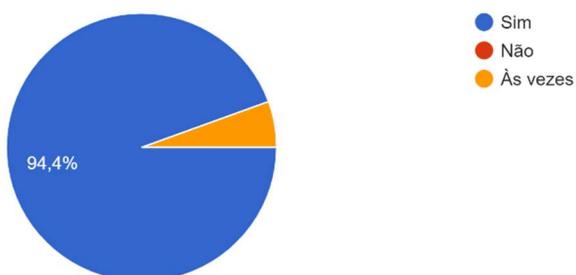
4. O professor deixa clara sua mensagem e seus objetivos nas atividades requeridas em suas disciplinas para avaliações e notas.

54 respostas



5. O aluno encontra atendimento e ajuda acadêmica quando necessário, a partir dos coordenadores, orientadores, capelão ou psicopedagoga.

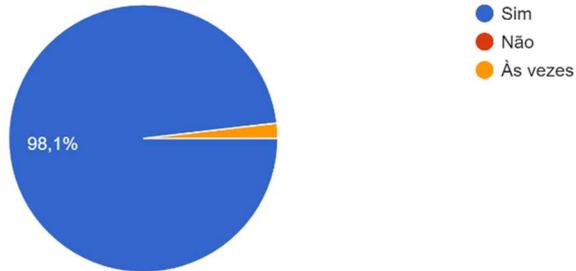
54 respostas



EIXO 4

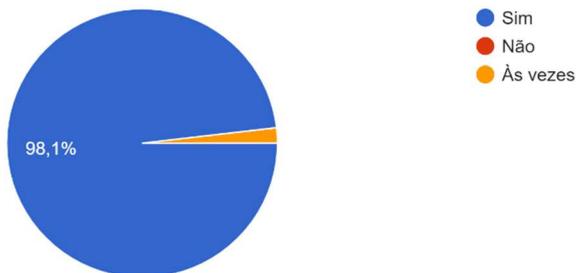
1. Funcionários que trabalham para a Faculdade estão cumprindo com suas funções de forma satisfatória.

54 respostas



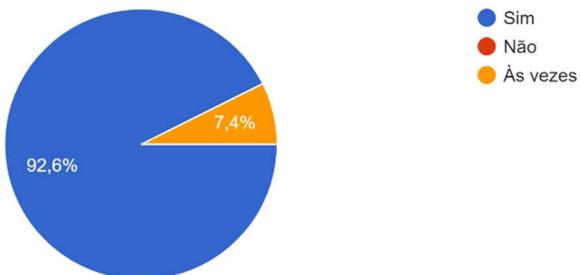
2. A secretaria da Faculdade é um lugar organizado, de fácil acesso aos documentos e informações solicitados.

54 respostas



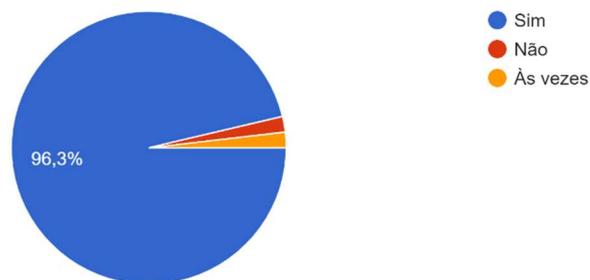
3. Existe transparência na forma de utilização de recursos financeiros, que são facilmente percebidos em suas aplicações.

54 respostas



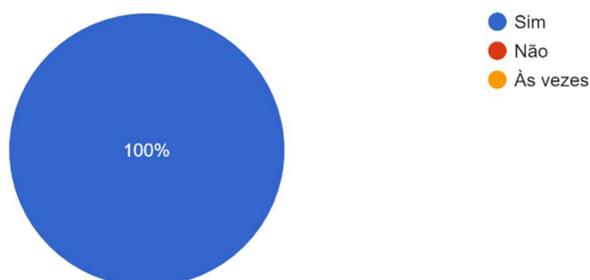
4. A Faculdade é bem administrada, e seus recursos a tornam uma instituição sólida e estável.

54 respostas



5. A forma de administração da Faculdade como instituição é ética e humana, demonstrando boa vontade e sensibilidade diante de eventuais dificuldades de alunos ou familiares.

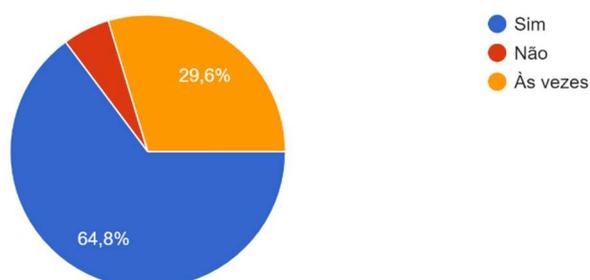
54 respostas



EIXO 5

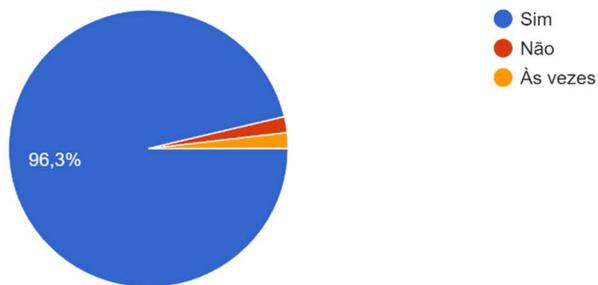
1. Os internatos e prédios de apartamento têm recebido investimentos e melhorias suficientes.

54 respostas



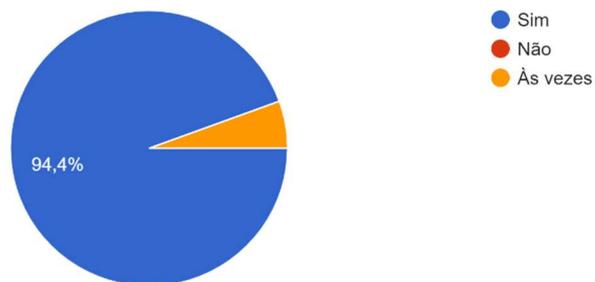
2. Jardins e áreas de lazer estão disponíveis e limpos.

54 respostas



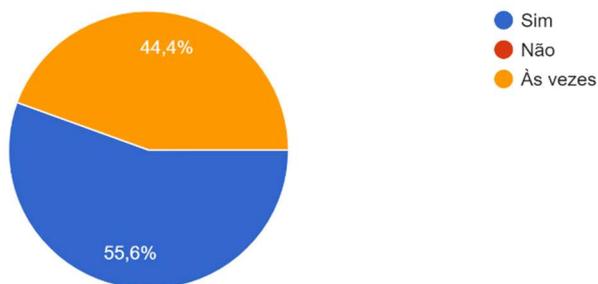
3. Salas de aula são apropriadas, com boa iluminação e ventilação.

54 respostas



4. Existe responsabilidade por parte dos alunos no cuidado com o ambiente físico onde estudam, moram e fazem as refeições.

54 respostas



5. As áreas de convivência e lazer são suficientes na propriedade.

54 respostas

